



Service commun de la documentation

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014

RÉSUMÉ

2014 les changements se mettent en œuvre :

- Les horaires d'ouverture au public sont élargis notamment en période d'examens
- Les collections continuent à accueillir des supports numériques : plus de 70 000 ebooks
- Le pôle Histoire industrielle est installé
- La formation à la méthodologie de recherche est intégrée dans les cursus des tronc communs et dans une UV MR pour les branches
- Un soin est accordé aux espaces réaménagés pour être plus accueillants
- La médiation et la communication sont des champs d'expérience comme une table ronde filmée
- L'archive institutionnelle est née : elle s'appelle ARTUR-UTBM
- Le travail sur l'avenir des implantations Montbéliard et Belfort continue avec le démarrage des partenariats de la COMUE

Nota Bene : Le choix a été fait cette année de conserver et de restituer autant que possible les contributions rédactionnelles des personnels impliqués dans ce bilan annuel.

Locaux et équipements

Les locaux du SCD de l'UTBM affectés aux bibliothèques sur les 3 sites occupent environ 1700 m² dont 2 bureaux à l'extérieur des bibliothèques.

<i>Surfaces</i>	<i>totale</i>	<i>espace public</i>	<i>bureaux + magasins</i>
Site de BELFORT	669	421	64 + 184
Site de SEVENANS	1020	750	270
Site de MONTBÉLIARD <i>Nouvelle salle de documentation en 2012</i>	20	20	
Total des 3 sites	1709	1191	518

Sevenans

La bibliothèque du site de Sevenans est spacieuse et confortable. Elle occupe 1020 m², répartis sur quatre niveaux dont 2 niveaux pour l'espace du personnel. À Sevenans, un réaménagement de l'espace périodique a été réalisé en ajoutant des fauteuils, pour proposer plus de places assises, pour la lecture de magazines et quotidiens.



Belfort

La bibliothèque du site de Belfort offre 106 places et une surface d'accueil de 421 mètres carrés. À cela s'ajoute un bureau en dehors des locaux de la bibliothèque.

La bibliothèque de Belfort **souffre de l'étroitesse de son espace** et cela commence à se faire sentir sérieusement au niveau de l'accueil des étudiants.

Un projet d'extension avec une évolution vers un Learning center est à l'étude et il est présenté dans le dossier CPER.

FOCUS sur le site de Montbéliard

(Rédigé par Virginie Auzemery)

Organisation

Une salle de documentation (salle M109) de 20 m² et 11 places assises est en service au sein du bâtiment UTBM du campus de Montbéliard.

La salle de documentation est ouverte en accès libre pour la communauté universitaire UTBM de 7h30 à 19h30, du lundi au vendredi.

En 2014, une permanence est assurée le mardi après-midi et le jeudi ainsi que tous les jours de la semaine entre 12h et 14h (avec deux moniteurs et un personnel SCD).

Personnel

Le travail des moniteurs étudiants permet une présence sur le site de Montbéliard au sein du bâtiment UTBM. Les moniteurs effectuent le rangement et l'équipement des nouveaux ouvrages. Ils fournissent également un renseignement de premier niveau et une aide à la recherche documentaire.

Ils participent aux acquisitions du SCD en effectuant une veille documentaire.

La majorité des ouvrages de cette salle de documentation est actuellement en consultation sur place ou en prêt de courte durée.

Collaboration avec la BU de Montbéliard - UFC

Le partenariat UTBM/UFC se poursuit dans de bonnes conditions en 2014. Les circuits et conventions mis en place permettent un bon échange entre les équipes des SCD de l'UTBM et de l'UFC.

En 2014, 77 exemplaires achetés par l'UTBM ont enrichi, sous forme de « dépôts » le fonds documentaire de la BUFC de Montbéliard. Cette documentation déposée est accessible aux étudiants de l'UTBM et de l'UFC.

Nous participons également aux **réunions du campus et aux accueils de rentrées** : L'accueil géant du campus de Montbéliard, ainsi qu'une présentation commune (UTBM-UFC) de nos services en amphi de rentrée pour les étudiants de l'UTBM à la rentrée de septembre.

Fréquentation / Inscriptions / Emprunts

Dans la salle M109 - salle de documentation UTBM :

L'évaluation de la fréquentation de la salle de documentation est seulement mesurable au vu du compteur de passages : **2449 entrées** de janvier à décembre 2014 avec une explosion à partir du mois d'octobre.

Cette année nous enregistrons 1522 entrées entre octobre et décembre, soit 3 fois plus que l'année précédente sur la même période (octobre à décembre 2013 : 510 entrées).

En 2014, 86 exemplaires achetés par l'UTBM ont enrichi le fonds documentaire de cette salle, portant la documentation offerte aux étudiants de l'UTBM à 384 documents empruntables pour une durée de 3 jours.

Le nombre de prêts effectués dans la salle de documentation est également en augmentation, **121 contre 45 soit 3 fois plus que l'année précédente.**

Il apparaît clairement que **l'intervention commune UTBM/UFC de rentrée** en amphithéâtre a permis de mieux faire connaître les services proposés, cependant la configuration actuelle n'est plus suffisante pour répondre aux besoins.

A la Bibliothèque de l'UFC (BUFC) :

Actuellement, 56 lecteurs UTBM sont actifs (un chiffre en stagnation)

Pour l'année 2013-2014 :

On enregistre **470** prêts réalisés par des lecteurs UTBM.

Pour les collections UTBM situées dans les locaux de l'UFC :

185 prêts sur les collections UTBM dont 102 par des lecteurs UTBM et 83 prêts par des lecteurs non UTBM.

Les lecteurs UTBM, inscrits à la BU de l'UFC, empruntent la documentation UTBM mise à leur disposition mais également la documentation plus généraliste que leur propose la BU de Montbéliard.

Conclusion et perspectives pour le site de Montbéliard :

En 2014, 16,9 % seulement de la population étudiante EDIM (sur 377) ont été des usagers actifs dans les bibliothèques de l'UTBM (13% en 2013) et 14,8 % ont été des usagers actifs dans les bibliothèques de l'UFC .

Certains sont très probablement actifs simultanément sur les deux réseaux de BU. Cependant même en cumulant, sans supprimer les doublons, on arrive à un chiffre surestimé de 31,7 % des étudiants EDIM actifs.

Sur les deux autres sites de l'UTBM on arrive à 40%.

Nous prenons comme indicateur leur inscription mais si on considérait l'accès aux ressources informatiques (ce que ne nous permettent pas les statistiques des éditeurs) l'écart serait sûrement aussi énorme car il n'y a qu'un poste informatique dans la salle M109.

Il s'avère cependant, au vu d'interviews avec les moniteurs, que les besoins sont bien identifiés, les étudiants témoignent de l'intérêt de la documentation mais cependant se plaignent encore de manque dans les collections, de manque de places, d'équipements informatiques.

Effectivement, la salle qui est devenue très fonctionnelle mais très petite ne pouvait convenir que pour une réponse urgente et transitoire.

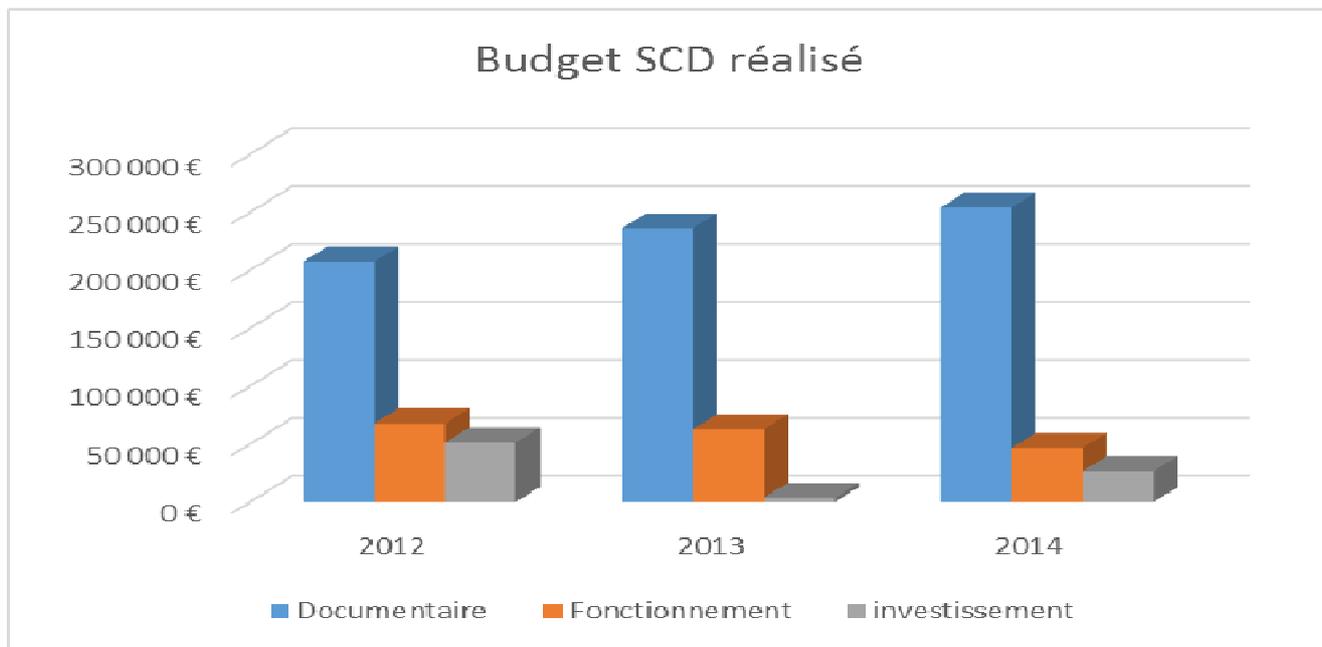
A plus grande échelle, pour satisfaire les besoins des étudiants et des enseignants UTBM, une seule solution émerge de plus en plus dans le contexte (moyens restreints et COMUE) : poursuivre et intensifier notre relation avec la Bibliothèque de l'UFC. Nos collègues sont d'accord avec cette solution.

Des changements importants dans l'équipe de la BUFC à la rentrée 2014 et un congé maladie conséquent d'une bibliothécaire à l'UTBM n'ont pas permis d'aborder cet avenir commun fin 2014. Le projet sera retravaillé dès début 2015 : **Vers une bibliothèque de campus ?**

Le budget du SCD

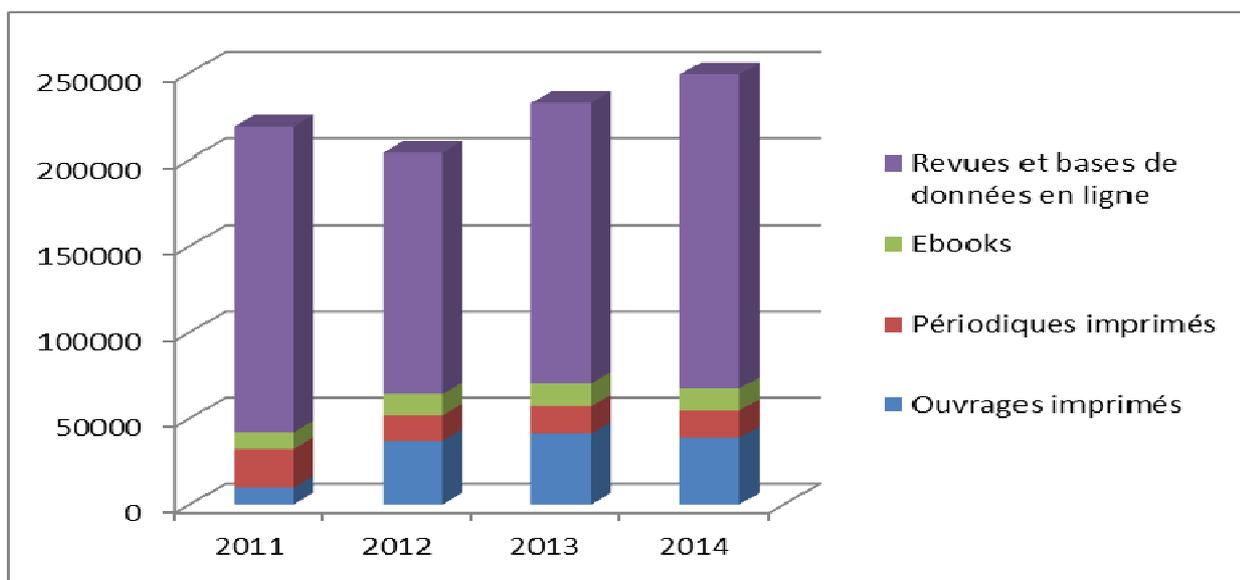
	2010	2011	2012	entre 2010 et 2012	2013	entre 2012 et 2013	2014	entre 2013 et 2014
Budget total	384600	366336	330000	-14,20%	332100	0,60%	324 500,00	-2,28%
documentation papier	56222	32629	49000		60000	22,40%	60 000,00	
documentation électronique	198713	177179	147258		177000	20,20%	188 000,00	6,21%
total documentation	254935	209808	196258	-23,00%	237000	20,80%	248 000,00	+4,64%
Part budget documentation	66,30%	57,30%	59,50%		71,40%		76,40%	
Fonctionnement et Investissement (hors documentation)	129665	156528	133742		95100	-28,89%	76 500,00	-19,55%
Part budget HORS documentation	33,70%	42,70%	40,50%		28,60%		23,6%	

(Rédigé avec l'aide de Cécile François)



Le budget reçu en 2014 a été exécuté à 100% au niveau documentaire et à 98% pour le fonctionnement et investissement

RÉPARTITION PAR TYPE DE SUPPORT



Le budget documentaire se stabilise : la partie documentation est à hauteur de 76% du budget. Il permet de travailler à la remise à niveau des fonds, après des années plus difficiles.

Le budget documentaire est malgré tout modeste et représente le minimum nécessaire pour faire vivre un SCD actif sur 3 sites.

Pour comparer : l'Université de Technologie de Troyes (même taille) a un budget documentaire 2014 de 510 000 €, 250 abonnements de périodiques papier (89 à l'UTBM) et 40 bases de données (25 à l'UTBM). L'UTT a son SCD : collections, services et personnels sur un seul site.

Les ressources humaines

En 2012 le service a perdu un poste de titulaire (départ en retraite non remplacé).

En 2014 l'effectif du personnel bibliothèque reste le même qu'en 2013. La BIBAS coordinatrice de la formation des étudiants Lucie Bossard partie en septembre 2014 est remplacée par une BIBAS stagiaire issue du concours Camille Dalongeville.

	2011		2012		2013 et 2014	
	Effectif	ETP	Effectif	ETP	Effectif	ETP
Conservateur	1 <i>(démission en août)</i>	1	1	1	1	1
Bibliothécaire	1	1	2	2	2	2
IGR (informaticien)	1	0.5	1	0.5	1	0.5
IGE	1 <i>(directeur par intérim)</i>	1	1	1	1	1
TOTAL Cat. A	4	3.5	5	4.5	5	4.5
BIBAS	2	1.8	3	3	3	3
AB	1	1				
ITRF B	1	1				
Contractuel cat. B	1	1	1	1	1	1
TOTAL Cat.B	5	4.8	4	4	4	4
Magasinier principal	1	0.8	1	0.6	1	0.6
Magasinier spécialisé	2	2	2	2	2	2
Adjoint technique	2	1.8	1	0.8	1	0.8
TOTAL Cat. C	5	4.6	4	3.4	4	3.4
TOTAL GÉNÉRAL (Sans moniteurs)	14 personnes	12.9 ETP	13 Personnes	11.9 ETP	13 personnes	11.9 ETP
Moniteurs	5		4		8	

La formation du personnel

	Nombre de formations suivies	Nombre d'heures
2012	47	443
2013	72	550
2014	97	582

Nous tenons à valoriser toutes les formes de formation : visites, colloques, table ronde, hygiène et sécurité...

Les formations en 2014 ont surtout porté sur la connaissance et les compétences métier et la connaissance de l'environnement UTBM. Elles sont souvent mises en œuvre avec les organismes de formation de la filière bibliothèque : Bibliest, l'URFIST, l'ENSSIB ou les propositions faites par le service ressources humaines de l'UTBM ou le rectorat en formation permanente.

Type de formation	NB
1 bureautique, messagerie	2
2 évolutions techniques, métier, pratiques, usages numériques	58
3 management, gestion construction	7
4 formation recherche, bases de données	13
5 culture générale, enseignements UTBM	9
6 sécurité, SST	2
7 langues	3
8 sophrologie, éco conduite.....	2
9 préparation concours	1

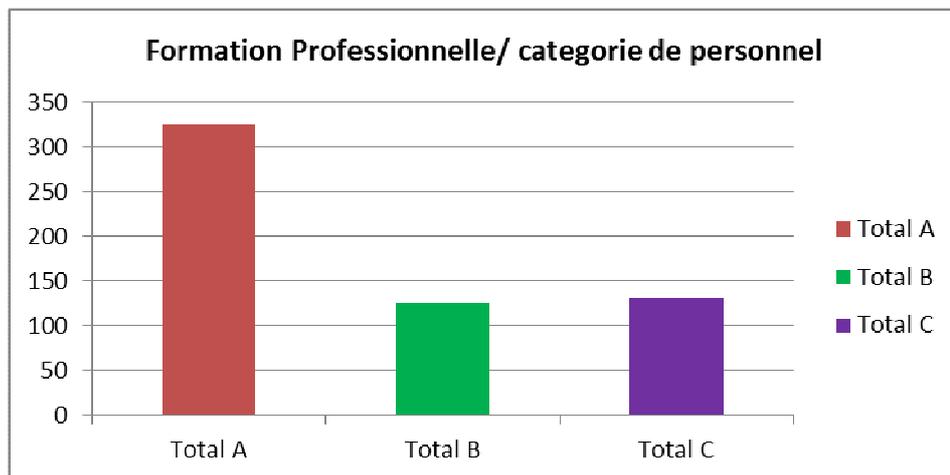
L'effort de formation continue a encore été cette année considérable.

Il faut s'adapter aux évolutions du métier et acquérir de nouvelles compétences pour répondre aux nouvelles missions et nouveaux besoins.

Cet effort se poursuit pour permettre également aux personnels d'évoluer dans leur carrière :

3 avancements de carrière cette année 2014 pour deux magasiniers et la directrice.

Majoritairement les formations touchent le personnel d'encadrement mais un réel effort est fait pour impliquer l'ensemble du personnel.



Gouvernance et administration

Le conseil documentaire est créé et s'est réuni deux fois en 2014.

Les représentants étudiants désignés pour deux ans ne sont plus, fin 2014, présents dans l'établissement. Il faudra solliciter la désignation d'autres étudiants pour 2015.

Un appel d'offre pour un marché documentaire livres a abouti et a permis de sélectionner deux fournisseurs avec lesquels toute l'université travaille. Des formations pour la prise en mains des modalités et des outils informatiques ont été organisées pour le personnel concerné (SCD, service financier et secrétariats de départements).

Les collections

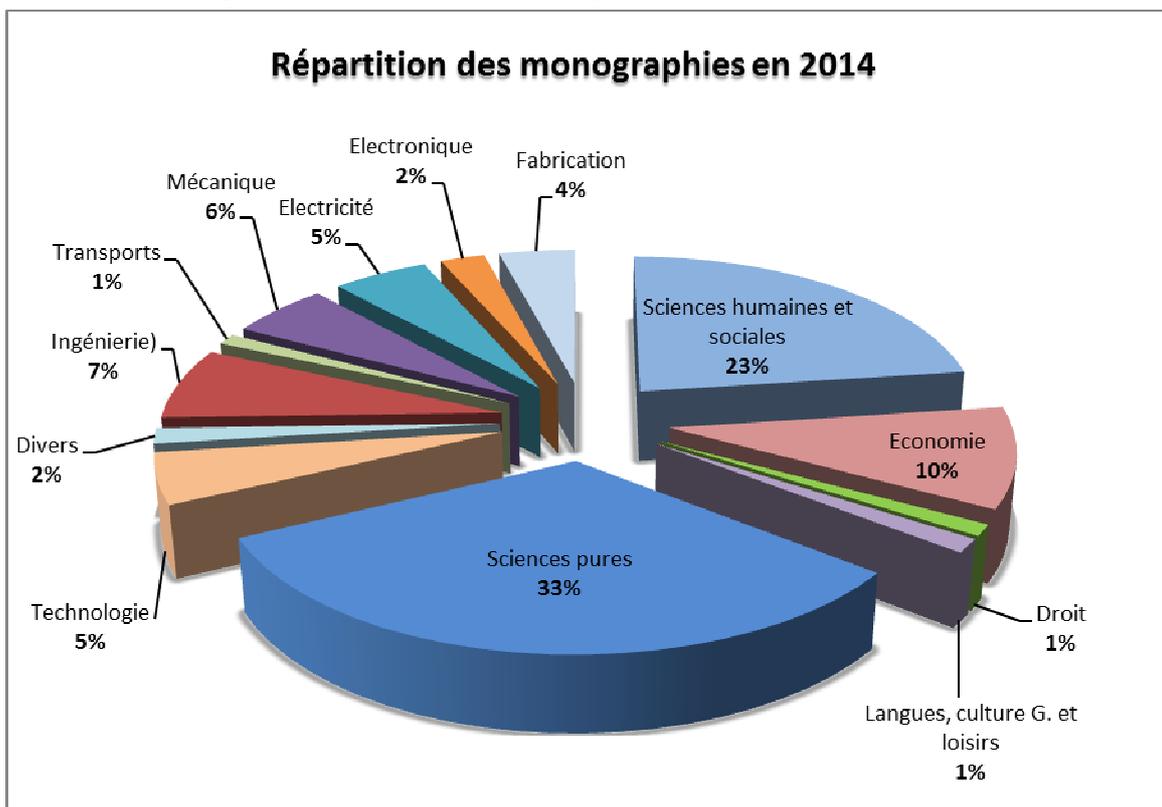
(Rédigé par Élisabeth Cacioli)

En décembre 2014, le SCD offre dans ses succursales les collections suivantes :

- 31349 monographies
- 89 titres de périodiques
- 753 DVD
- 25 bases de données
- 526 thèses papier
- 112 thèses numériques
- 1838 documents multimédias qui accompagnent certaines monographies et revues

Ouvrages imprimés

Nos collections sont réparties et couvrent les champs de savoir suivants :



Champs de savoir	Nombre d'exemplaires de monographies au 31/12/2014	Champs de savoir	Nombre d'exemplaires de monographies au 31/12/2014
Sciences humaines et sociales	7178	Ingénierie(s)	2243
Économie	3159	Transports	342
Droit	354	Mécanique	1702
Langues, culture générale et loisirs	429	Électricité	1634
Sciences pures (<i>informatique, mathématiques, physique</i>)	10167	Électronique	759
Technologie (<i>généralités et divers</i>)	1601	Fabrication	1301
Divers	480	Total général	31 349

Ebooks : une offre qui explose

NOUVEAU

En 2014, le SCD s'est abonné à une nouvelle collection de **10 005 ebooks** (collection dont le nombre augmente continuellement). Celle-ci est dédiée aux sciences de l'ingénieur de niveau pédagogie et enseignement. Ces Ebooks sont en accès illimité, sur site et à distance, sur la plateforme **ScholarVox Sciences** proposée par Cyberlibris.

Dans le cadre du projet de la BSN « Bibliothèque Scientifique Numérique » le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche a mis en œuvre un dispositif de coordination nationale des acquisitions numériques. Ce projet a permis d'acquérir et de mettre à disposition d'importantes collections d'archives (revues et ebooks).

Ainsi le SCD donne la possibilité de consulter/télécharger plus de **70 000 ebooks** via les plateformes suivantes :

- **Cyberlibris** : **10 005** ebooks de niveau enseignement. Outre la consultation de ces ebooks, la création d'un compte individuel permet à l'utilisateur :
 - L'impression
 - La prise de note sur les ouvrages
 - La création de groupes de discussions
- **ENI** : **588** ebooks de niveau enseignement. Ces ebooks sont uniquement consultables en direct sur les postes informatiques : l'affichage par chapitres est possible mais aucun téléchargement et aucune impression ne sont réalisables.
- **NUMILOG** : **51** ebooks de niveau enseignement. Le téléchargement de ces ebooks requiert, au préalable, l'installation du logiciel « Adobe Digital Editions » : l'emprunt pour une durée de 21 jours est alors ensuite possible.
- **CAIRN** : **351** ebooks de niveau enseignement regroupant les publications des Presses Universitaires de France (PUF) et Repères (éditions La Découverte) destinée au grand public. Ce bouquet d'ebooks offre une couverture multidisciplinaire.

- **SPRINGER** : L'éditeur Springer donne accès à **9042** ebooks (en achats pérennes) mais surtout à **52 000** titres téléchargeables en un clic, et consultables sur leur plate forme, dans une interface riche en fonctionnalités. Cette base s'enrichit au rythme de 8000 titres par an.

L'intégration des ebooks dans le périmètre documentaire de l'UTBM est donc plus qu'une réalité. **Cette offre se développe et les choix en matière d'acquisition doivent être examinés selon plusieurs critères :**

- Répondre aux besoins des usagers
- Permettre un accès plus large à des documents très demandés
- Décrypter les modalités d'utilisation offertes par les fournisseurs (impression, téléchargement, annotations, copie, etc...)
- S'assurer que l'accès sur les appareils nomades est possible
- Être vigilant sur le signalement des ressources dans le catalogue, sur la visibilité des ebooks
- Prendre en compte les spécificités des usages des ebooks (un ouvrage électronique est rarement lu dans son intégralité à l'inverse des articles de revues)
- **Surtout communiquer et valoriser cette offre notamment lors de la formation des utilisateurs**

Thèses

Au sein de l'Université ce fonds existe sur deux supports différents :

- Les thèses papier, au nombre de 526 (thèses soutenues avant 2009)
- Les thèses numériques :
 - Sur le serveur TEL des archives ouvertes de HAL (de 2009 à 2010) : 36
 - Sur le site *theses.fr* via une alimentation depuis l'application STAR (de 2011 - 2014) : 76

En amont de la diffusion des thèses soutenues via le site *theses.fr*, existe désormais l'application STEP (Signalement des Thèses En Préparation) développée par l'Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur (ABES) et proposée à l'ensemble des établissements habilités à délivrer des thèses de doctorat (Universités, Grandes Écoles...), toutes disciplines universitaires confondues. L'application STEP a pour fonction d'assurer le signalement des **thèses en préparation** et permet leur référencement et leur indexation dans le moteur de recherche *these.fr*. Conçu au plan national, ce dispositif collaboratif de valorisation des thèses de doctorat offre à la **recherche doctorale en cours** une visibilité renouvelée sur le web.

Afin de maintenir une cohérence du système d'information globale de l'ABES relatif aux thèses, l'application **STEP est interconnectée avec l'application STAR**. Cette dernière application sert au dépôt de la version «officielle» de la thèse ainsi que de ses métadonnées. STAR permet de gérer l'envoi d'une version d'archivage au Centre informatique national de l'enseignement supérieur (CINES) qui est chargé de la conservation et de la pérennité technique du document numérique.

La mise à jour des collections : désherbage et dons

Le désherbage des collections papier du SCD consiste à l'élimination de documents.

L'enjeu de ce désherbage n'est pas uniquement le gain de place. La saturation des linéaires ne peut expliquer à elle seule une campagne de désherbage, sans quoi la bibliothèque risquerait de se séparer de collections encore utiles à ses usagers. Le désherbage repose aussi sur des critères intellectuels et documentaires. En effet, des ouvrages obsolètes, inadéquats, usés nuisent à la pertinence des fonds documentaires. Ils constituent une entrave à l'attractivité de la bibliothèque.

Ce travail de désherbage a permis d'améliorer la cohérence scientifique des fonds, de renforcer le nombre d'exemplaires pour les titres les plus demandés et de proposer une meilleure présentation sur les étagères.

En 2014, 273 ouvrages ont été délocalisés pour intégrer le magasin du site de Belfort, et 1797 ont été retirés des collections (838 à Belfort et 959 à Sevenans).

Parallèlement, les collections se sont également enrichies grâce aux dons d'ouvrages. Ces dons sont acceptés dans la mesure où ils représentent un intérêt manifeste pour la communauté universitaire. Le SCD se réserve donc le droit d'effectuer une sélection.

En 2014, le nombre de ces **dons** ayant intégrés nos collections se monte à **26 exemplaires**.

Les acquisitions en 2014

(Rédigé par [Élisabeth Cacioli](#))

Livres

En 2014, la bibliothèque universitaire a acheté **923 titres** de livres correspondant à **1 531 volumes**, parmi ces titres, 839 sont en français et 84 en langues étrangères.

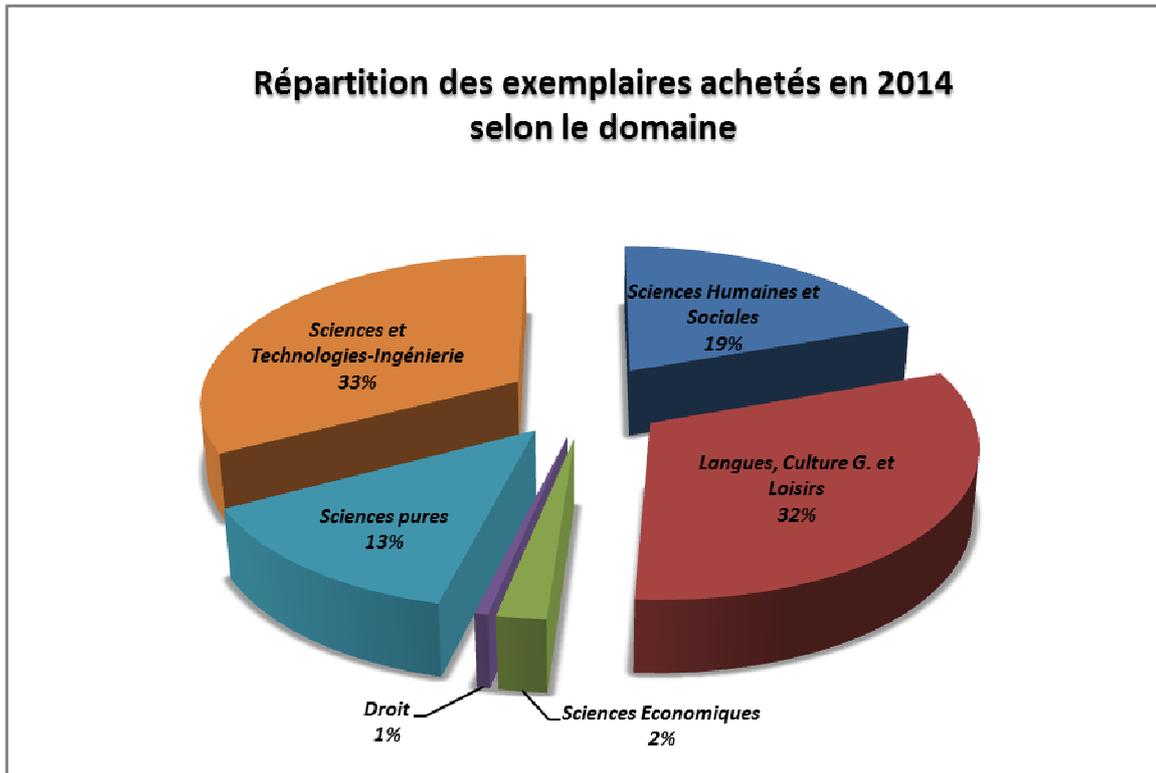
Cela représente une moyenne de **0,57 volume par étudiant** (la moyenne des grandes bibliothèques est de **0,62 volume par étudiant**).

Les ouvrages acquis sont majoritairement disponibles en libre accès.

Le SCD s'efforce d'acquérir un nombre d'exemplaires adapté à l'usage et à l'effectif des différents types de lecteurs : il se situe en règle générale entre 1 et 5 exemplaires (à l'exception des manuels de langues où le nombre peut s'élever jusqu'à 40 exemplaires).

Ce nombre est déterminé par chaque acquéreur au cas par cas, selon la discipline concernée, le budget alloué et les besoins de chaque site.

Domaine	Nombre d'exemplaires acquis en 2014
Sciences Humaines et Sociales	299
Langues, Culture G. et Loisirs	483
Sciences Economiques	33
Droit	9
Sciences pures	204
Sciences et Technologie-Ingénierie	503
Total général	1531



Dans la continuité de ce qui avait été initié en 2013, le fonds appelé «**Les essentiels**», principalement à destination des nouveaux étudiants, s'est étoffé passant de 146 à 175 exemplaires (ouvrages couvrant les domaines des mathématiques et de la physique).

Une veille documentaire et un suivi de la production éditoriale sont effectués par les acquéreurs afin d'enrichir les collections et de garantir la fraîcheur des collections.

De plus, l'évolution des enseignements ou des thématiques de recherche au sein de l'Université constitue un des critères importants de sélection.

Le SCD s'efforce de répondre favorablement aux demandes de ses usagers et les encourage à faire part de leurs suggestions d'achat. Ainsi, 37 suggestions d'achat sont à recenser sur l'ensemble de l'année 2014.

Périodiques imprimés

(rédigé par Chantal Marchal)

Suite à des demandes d'enseignants, de nouveaux abonnements ont été faits en 2014 :

- *La Revue Technique automobile* (RTA), (286.47€ TTC), pour le site de Belfort
- *Cambio 16* (52.21€ TTC), pour le site de Sevenans
- *Archéologie industrielle en France* (44 ,88 euros), pour le site de Sevenans
- *Auto plus* (103.43€ TTC), pour le site de Sevenans

Pour le site de Montbéliard :

- *Archives des maladies professionnelles et de l'environnement* (444€ TTC)

Le coût total des nouveaux abonnements s'élève à 930.99€ soit 5,67 % du **coût total (15833€)**, pour **83 titres** répartis sur les trois sites.

Les ressources électroniques

(Rédigé par Moise Sahseh)

Elles représentent, en 2014, environ 76 % des dépenses documentaires.

L'accès à la documentation électronique reste un enjeu crucial pour l'innovation et le développement de la recherche.

Une partie de ces ressources a été acquise dans le cadre des négociations du Consortium Universitaire de Publications Numériques (Couperin); soit sous forme d'abonnement de l'établissement ou dans le cadre de groupement d'établissements avec les Universités de technologie notamment.

Le SCD propose une offre riche de plus de 25 abonnements et des dizaines de ressources en Open Access :

- bouquets de revues des grands éditeurs : Elsevier, Springer, IEEE, ACM, CAIRN...
- encyclopédies majeures : Encyclopédia Universalis, Techniques de l'ingénieur...
- bases de données de presse : Europresse, Sagaweb pour les normes...
- bases de données thématiques : Dalloz, Kheox (acquis à titre gracieux fin 2014 et payant 510 euros en 2015)
- collections d'ebooks : Numilog, Springer, Cyberlibris

Grâce à l'accès nomade, les bases de données, revues, articles et livres électroniques acquis par le SCD sont accessibles non seulement à partir des ordinateurs de l'Université, mais aussi à distance après identification sur l'ENT de l'UTBM, **de n'importe où, à n'importe quelle heure.**

Les bouquets de périodiques électroniques étaient essentiellement destinés aux étudiants de niveau master et aux doctorants ainsi qu'aux enseignants-chercheurs. Le développement de nos abonnements à certains agrégateurs comme Cyberlibris, ENI, Springer nous permettent de proposer des collections adaptées aux besoins des étudiants du tronc commun et des branches. Cette nouvelle offre a permis un rééquilibrage des ressources numériques proposées par le SCD.

Au niveau national : bibliothèque scientifique numérique (BSN) et ISTEEX : un apport d'archives conséquent

« Créée en 2009, à l'initiative du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche en fédérant de nombreux acteurs des universités et organismes de recherche, la bibliothèque scientifique numérique (BSN) veille à ce que tout enseignant-chercheur, chercheur et étudiant dispose d'une information scientifique pertinente et d'outils les plus performants possibles.

En accord avec les orientations de la Commission européenne, la BSN privilégie l'accès ouvert aux documents scientifiques sous différentes formes reposant sur des innovations, des négociations avec les éditeurs ou le soutien aux archives ouvertes, en tenant compte des différences entre les disciplines. Dans le cadre de BSN, l'ABES a contribué avec l'INIST-CNRS et Couperin à monter le projet ISTEEX, porté par l'Université de Lorraine.

Ce projet a pour ambition :

- de donner accès à un corpus inégalé de ressources documentaires acquises dans le cadre d'un programme volontariste d'achats sous forme de licences nationales
- d'agrèger ces ressources au sein d'une plateforme nationale apportant une plus-value basée sur le traitement des données en texte intégral, leur livraison par l'éditeur étant négociée dès l'acquisition
- d'héberger sur le territoire des contenus scientifiques numériques dans le but d'offrir à la communauté d'enseignement supérieur et de recherche des services à forte valeur ajoutée.

Ces initiatives de licences nationales amènent de **nouveaux accès à des archives importantes** de grands éditeurs comme Springer, Elsevier, Wiley, Sage mais aussi de l'IOP Institute of Physics Publishing , ou les archives de la RSC Royal Society of Chemistry...

Les liens d'accès sont activés sur notre site et dans le SUDOC.

Le coût des abonnements

Fournisseur	Nom de la ressource	COUPERIN	2013	2014	Augmentation en %
Kompass Business to Business	Kompass Easy Business	Oui	4 380,95 €	4 395,60 €	0,03
Cédérom SNI	Europresse	Oui (Groupement: UPJV, URCA, UTBM, UTT et l'UTC)	4 054,01 €	5 572,00 €	3,74
Afnor	Sagaweb	Oui	2 762,76 €	5 982,74 €	11,66
Eni Éditions	Bibliothèque numérique	Non	5 148,78 €	3 620,40 €	-2,97
Edition T.I.	Techniques de l'ingénieur	Oui (groupement porté par l'univ. de Bordeaux)	22 500,00 €	23 065,00 €	0,25
EBSCO Information Services SAS	A to Z	Oui	9 275,14 €	9 348,88 €	0,08
Groupe AEF (enseignement Recherche)	AEF	Non	7 164,04 €	7 188,00 €	0,033
Numilog	Plateforme bibliothèque numérique	Non (Négociation non aboutie en 2014)	1 076,40 €	0,00 €	
TSP Diffusion	ACM	Oui	3 958,76 €	4 200,00 €	0,61
Encyclopédia Britanica	Encyclopaedia Universalis	Oui (Groupement porté par l'URCA)	1 205,18 €	1 214,90 €	0,08
Springer	Springer Link	Oui	5 403,59 €	7 657,05 €	4,17
Springer	Journal of thermal spray technology	Non	2 012,87 €	Intégré à Springer Link	Intégré à Springer Link
Cairn	Bouquet Encyclopédie de poche Hist. Géo	Oui	1 587,09 €	1 156,80 €	-2,71
Cairn	Cairn Revues	Oui	1 196,00 €	3 600,00 € (abt à un 2e bouquet)	20,10
Groupe AEF	ORS (Officiel de la ESR)	Non	1 708,50 €	1 712,99 €	0,03
Elsevier	Science Direct	Oui (Licence nationale)	55 220,32 €	55 226,00 €	0,001

Thomson Reuters	Web Of Science		11 658,97 €	11 449,02 €	-0,18
Elsevier	Compendex	Oui	11 907,38 €	12 544,56 €	5,35
Dalloz	Bases doc Dalloz	Oui	782,54 € (1 trimestre)	3 140,76 €	30,13
IEEE (TSP)	IEEE	Négociation non aboutie. Groupement (UTBM, UTT, UTC)	17 641,00 €	17 484,00 €	-0,09
Cyberlibris	Cyberlibris	Oui. Groupement d'achat porté par l'UTBM (UTC / UTT / URCA)	0,00 €	7 990,00 €	
			171 644,28 €	174 004,14 €	

Le coût de cette documentation, qui représente quelque **75%** des dépenses documentaires de l'UTBM, n'a pas cessé d'augmenter malgré les efforts de rationalisation des abonnements. Néanmoins, l'objectif reste la pérennisation des abonnements indispensables tels Science Direct, IEEE, Web Of Science, Techniques de l'ingénieur, Springer, CAIRN... voire de souscrire de nouveaux abonnements et de compléter les collections existantes pour soutenir les axes de la recherche et de l'enseignement de l'UTBM.

L'usage des ressources électroniques

	2012	2013	2014
Ressources électroniques	téléchargements	téléchargements	téléchargements
Compendex Reed Elsevier	496	314	(supprimé en 2015) 121
Techniques de l'ingénieur	29 070	9 676	40 453
IEEEExplore	supprimé	(repris Juillet)7546	9 658
Science Direct Reed Elsevier	35362	43 206	40 258
Springer Link périodiques	3755	4345	3 529
Springer Ebook (chapter)			4 456
ACM TSP Diffusion	463	542	569
ENI Ebook à partir 2011	319	592	404
NUMILOG Ebook	48	50	11
CAIRN Revues	-	559	1 023
CAIRN Ebooks poche	13	78	39
Ebooks LNCS	1241	supprimé	00
EUROPRESSE	128 461	70 534	72162
SAGAWEB	1 554	1813	4 497

Si l'on retient les téléchargements comme indicateur, on observe que l'usage de la majorité des ressources continue d'augmenter.

Techniques de l'ingénieur et Sagaweb ont vu leurs utilisations augmenter fortement en 2014 passant respectivement de 9 676 et 1 813 en 2013, à 40 453 et 4 497 en 2014.

Médiation des ressources numériques

L'intégration de la documentation numérique dans les collections du SCD a entraîné des efforts budgétaires notables. Les données statistiques témoignent d'un développement constant de l'usage de cette documentation proposée par le SCD.

Aussi, la visibilité de cette offre numérique représente un nouvel enjeu. Le personnel participe activement à la promotion des ressources numériques proposées par le SCD. Des actions de formation **du personnel** au fonctionnement et aux services des bases de données ont été mises en place : Cyberlibris, Science Direct en 2014.

Les supports d'information affichés sur les murs et sur les rayonnages des différents sites du SCD, les sessions de formation organisées dans les cursus ou à la demande permettent de promouvoir l'offre de ressources numériques du SCD.

Leurs signalements dans le portail de la bibliothèque avec un descriptif sur leur contenu complète cette action de communication.

Une diffusion de l'information est faite en ligne au sein de l'établissement visant à promouvoir l'offre numérique du SCD, notamment les nouvelles acquisitions (Moodle, Déclic, Facebook...).

Ces actions de médiation et de communication devraient se développer encore en 2015.

Valoriser

La production scientifique de l'établissement

(Rédigé par Moise Sahсах)

L'activité de la recherche se traduit par la production d'un flux continu de connaissances/données et d'informations scientifiques et techniques.

La mise en place d'une archive institutionnelle s'intégrant dans le système d'information de l'établissement participe à la valorisation de la production scientifique de l'UTBM. Elle permet l'amélioration de la visibilité de la recherche et de son accès.

Aussi le SCD de l'UTBM s'inscrit dans cette volonté de porter la création et la gestion d'une archive institutionnelle. Le service, avant d'opter pour l'installation d'ORI-OAI (outil développé et choisi par quelques universités françaises) a ouvert un appel d'offres qui n'a pas abouti. Le CRI s'est chargé de l'aspect technique de l'outil. Fin 2014, les différents modules sont installés et en test.

Rappel des besoins identifiés

Une enquête a été réalisée fin 2009/début 2010 auprès des laboratoires de l'UTBM (LERMPS, M3M, RECITS et SET) pour identifier les besoins de valorisation de la production documentaire électronique des chercheurs, une moyenne de 70 documents sont produits annuellement.

A l'issue de l'examen des données recueillies, le projet de créer une archive institutionnelle a été retenu. Le tableau ci-après synthétise les différentes actions mises en œuvre à ce jour.

Étapes	Actions	Durée	Publics	Commentaires
1. validation du projet	Convaincre la direction de l'établissement Cadrer les objectifs et les responsabilités	Mars 2009- septembre 2011	Directeurs des laboratoires, des services concernés (TICE, formation, service des stages ...) Comité de CEVU	Présentation du projet et intégration dans le plan quadriennal 2012-2016 Rencontres avec chaque directeur de laboratoire pour désigner un interlocuteur et faire un état des lieux des besoins
2. Mise en œuvre	Appel d'offre	Janvier-juin 2012		Appel d'offre infructueux Départ de la directrice en août 2012... Mise en standby du projet

3. Choix d'ORI-OAI	Examen des retours d'expérience	Janvier-mars 2013	SCD-CRI- CIP-UFC	
4. Installation d'ORI-OAI	Implémentation -Test	Juin-décembre 2013	CRI-SCD	Prise de contact avec l'IRTES pour définir les modalités d'alimentation
5. Articulation à Nuxeo	Test	Janvier-juin 2014		
6. Installation de la version 2 d'ORI-OAI	Test de la version de Production	Juin - décembre 2014	DSI-SCD	Finalisation des aspects juridiques de l'alimentation de l'archive

Le nom de cette archive est **ARTUR-UTBM Archives des Travaux Universitaires et de la Recherche** (nom à l'identique de celle de l'UFC et de l'UB).

Le retard de la mise en production est essentiellement dû au chevauchement des projets induisant le redéploiement des priorités de la DSI. L'archive institutionnelle passe derrière d'autres projets de l'établissement. Le déploiement devrait aboutir lors du premier semestre 2015 après l'installation d'une nouvelle version de NUXEO.

The screenshot displays the ARTUR-UTBM search interface. At the top, there is a navigation bar with the UTBM logo and the text 'ARTUR-UTBM Archive des Travaux Universitaires et de la Recherche - UTBM'. A search bar contains the text 'fuel cell' and a 'RECHERCHER' button. Below the search bar, there are options for 'Besoin d'aide?' and 'Recherche avancée'. The main content area shows search results for 'fuel cell', with one result displayed: 'Contribution à la commande non linéaire robuste des systèmes d'alimentation en air des piles à combustible de type PEM'. The result includes a description in English and French, and a list of keywords. On the right side, there is a 'SUR LES MOTS-CLÉS' section with a cloud of related terms like 'pemfc', 'étude de sensibilité', 'interaction fluide-structure', 'hardware in loop', 'contrôle à découplage de perturbation', 'compression centrifuge fuel cell', 'intelligence artificielle', 'pile à combustible pem', 'couplage multiphysique', 'commande robuste et adaptative par mode glissant d'ordre supérieur', 'algorithme génétique', 'vibrations pile à combustible', 'interactions', 'extremum seeking', 'avec contraintes', 'performance convertisseurs de puissance'.

La mise en place du pôle « Histoire industrielle »

(rédigé par chantal Marchal)

Un stagiaire de l'ENSSIB accueilli au mois de janvier 2014 a travaillé à rechercher les documents sur l'histoire industrielle, autour de différentes thématiques : l'histoire économique, l'histoire des entreprises et des industriels, la sociologie du travail et des travailleurs, l'histoire des techniques. Les périodes couvertes sont les XIX, XX et XXIe siècles.

Si la région Franche-Comté est mise en avant, les ouvrages pertinents selon le sujet et d'autres régions françaises ont été intégrés à ce fonds.

Un travail sur chacun des 332 exemplaires, dispersés dans les collections, a ensuite été réalisé durant l'été : changement de cote (suite à la décision de changer de classification pour ce fonds) aussi bien dans le catalogue (avec une localisation spécifique), que physiquement sur chaque document.

Puis tous les documents ont été rassemblés dans un même espace (à l'entrée de la bibliothèque), afin d'offrir une meilleure présentation.



Depuis ce changement, 15 prêts ont été enregistrés entre septembre et décembre 2014, alors qu'ils n'étaient jamais sortis en 2012 et 2013. Par ailleurs, certains lecteurs se sont installés pour consulter sur place des documents mis ainsi en valeur.

Afin d'enrichir et d'accroître ce fonds, 104 titres ont été achetés en 2014.

Par ailleurs, dans le cadre des activités d'intersemestre, le SCD a proposé une visite de la mine de Ronchamp.

Ce travail réalisé en 2014 a permis de faire découvrir et rassembler la documentation autour d'une thématique, l'histoire industrielle, importante pour l'UTBM.

Pour continuer à faire vivre ce fonds et le mettre en valeur, des actions seront menées en 2015 :

- proposer une autre visite de site industriel (au cours de l'intersemestre),

- réaliser une médiation numérique, grâce à la valorisation de ressources sur le portail (sitothèque, page d'actualités...)

Dans ce cadre, la collaboration étroite avec Marina Gasnier sera poursuivie pour développer ces projets.

Former

La formation à la recherche de l'information

(Rédigé par Camile Dalongeville)

Les formations de la bibliothèque ont pour objectif dans un premier temps de faire découvrir aux étudiants le lieu physique qu'est la bibliothèque, de leur présenter les services qu'elle propose et les ressources documentaires (papier et électroniques) dont elle dispose. Les formations leur permettront de trouver les outils et les méthodes de recherche documentaire les plus adaptés pour recueillir l'information dont ils ont besoin de manière rapide et efficace. Les formations s'attachent également à présenter les normes bibliographiques et les notions de droit d'auteur.

« Utiliser l'information de manière efficace et judicieuse, c'est d'abord savoir identifier et caractériser son besoin documentaire. C'est être capable de déterminer les sources pertinentes, les interroger, récupérer l'information et savoir l'évaluer. Aujourd'hui, ces compétences sont indispensables pour la réussite de ses études dans l'enseignement supérieur. Mais elles sont aussi au coeur du bagage professionnel qui doit accompagner chacun tout au long de sa vie. »

Avant propos in *Référentiel sur les compétences informationnelles* édité par l'ADBU association des directeurs et cadres des bibliothèques universitaire et de la documentation [En ligne]

Les interventions de formation : évolution

Elles sont déployées en grande partie dans les cursus, en lien avec le C2I pour le tronc commun. Elles évoluent en quantité et en qualité. Elles font l'objet d'évaluation de la part des étudiants.

Point faible à améliorer : Les étudiants arrivés en branche et qui ne s'inscrivent pas à l'UV MR n'ont pas de formation à la recherche documentaire, ainsi que les apprentis.

Formation	2012		2013		2014	
	Nombre d'étudiants	Nombre d'heures	Nombre d'étudiants	Nombre d'heures	Nombre d'étudiants	Nombre d'heures
1-Tronc commun	246	40	212	36	236	18
2-Branches	0	0	118	37	109 (semestre 1) 86 (semestre 2)	60
3-Doctorants	24	10	20	10	16	10
stagiaires, apprentis, lycéens	78	12	0	0	0	0
Total	348	62	350	83	447	88

1 - Formation à la recherche documentaire = 6 heures auprès des tronc communs

2 - Formation dans le cadre de l'UV MR proposée en branches sur 3 heures

3 - Formation aux bases de données proposée aux doctorants auprès des écoles doctorales.

Tronc commun

NOUVEAU

Depuis septembre 2014, la formation des tronc communs a été revue et elle entre désormais dans le cursus (3 séances de 2h).

La première séance de 2h se fait à la bibliothèque en début d'année universitaire. Elle s'articule en 4 ateliers d'une vingtaine de minutes où les services de la bibliothèque et les ressources électroniques sont présentés aux étudiants.

Sur le second semestre (printemps 2015) **2 autres séances de 2h auront lieu en lien avec le C2i**. Les troncs communs auront donc 6h réparties sur l'année universitaire 2014-2015 alors que pour l'année universitaire 2013-2014 tout avait été concentré en 2013 (2h en septembre et 2h en décembre).

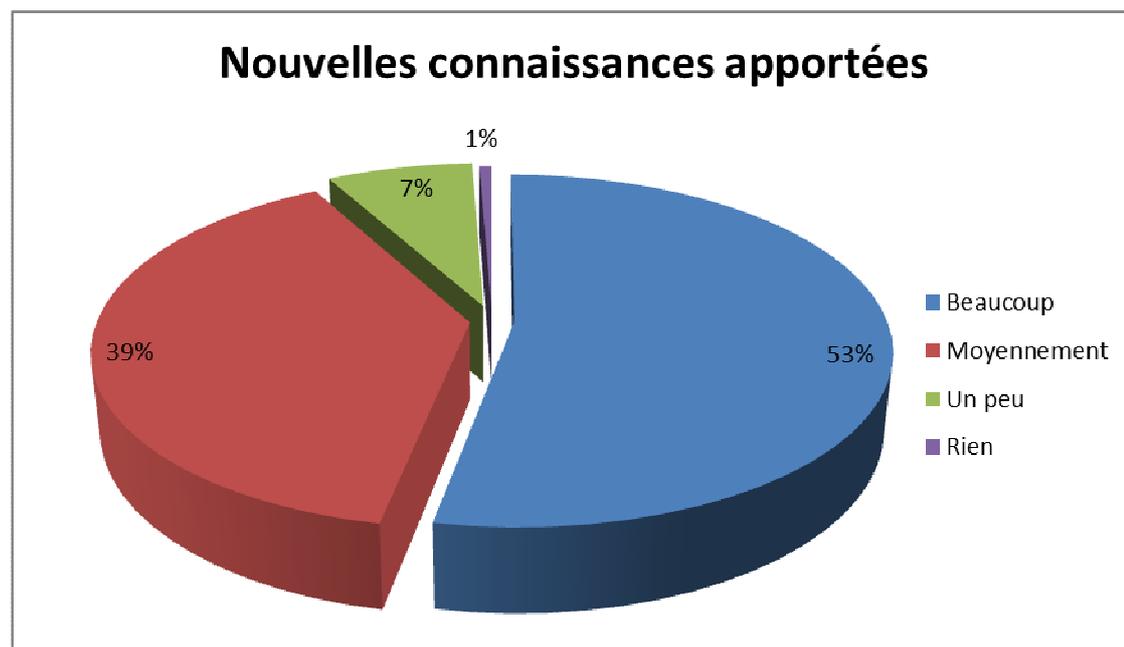
Formations dans le cadre de l'UV MR

Dans le cadre de l'UV MR : 10 séances de 3h sur les 3 sites (1 à Montbéliard, 4 à Sevenans, 5 à Belfort) pour 109 étudiants (dont 13 en TC2) en **avril 2014**, et 10 séances de 3h sur les 3 sites (1 à Sevenans, 3 à Montbéliard, 6 à Belfort) pour 85 étudiants (dont 10 en TC) en **novembre 2014**, soit **60h**.

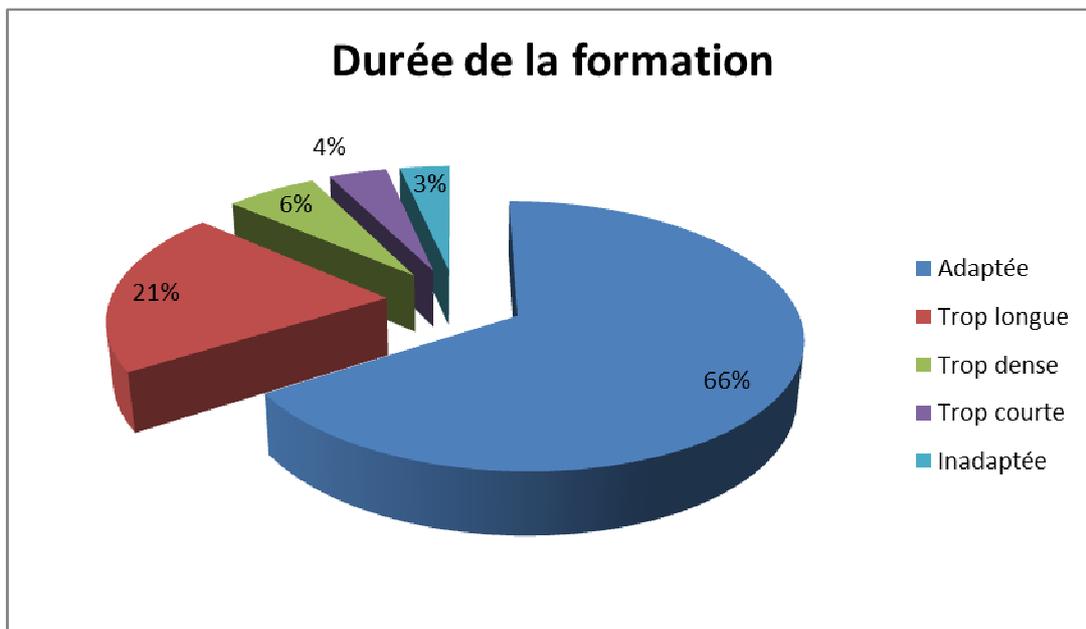
À noter : problème de réservations de salles sur tous les sites. On attend beaucoup d'une application permettant de gérer la réservation des salles.

Évaluation par les étudiants

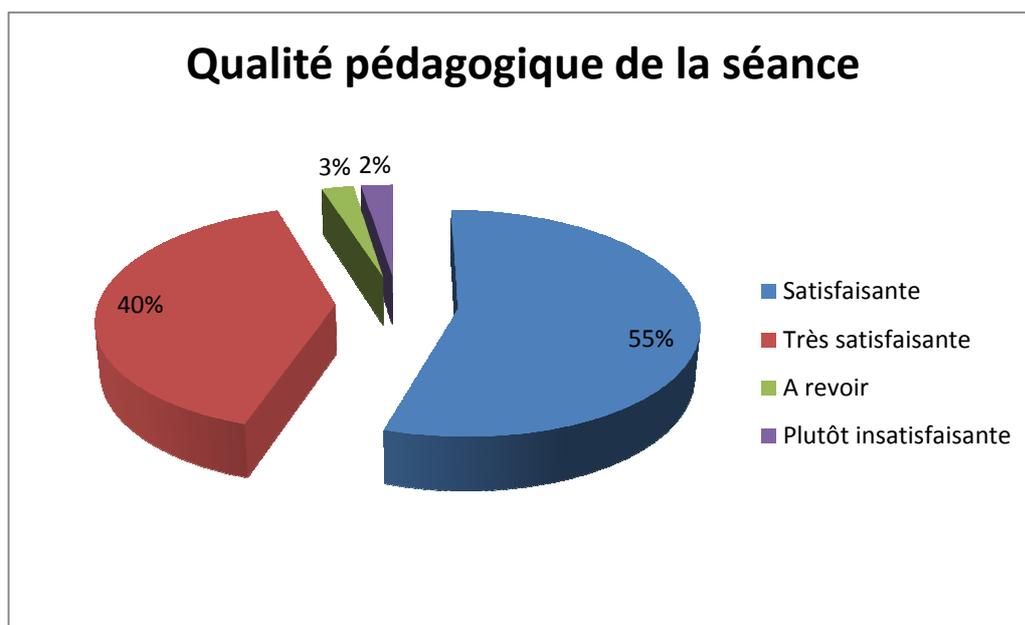
À la fin de la formation un questionnaire a été rempli sur Moodle par 162 étudiants (84 au printemps et 78 à l'automne) voici leurs réponses.



53% des étudiants estiment que cette formation est très riche et leur apporte beaucoup de connaissances nouvelles.

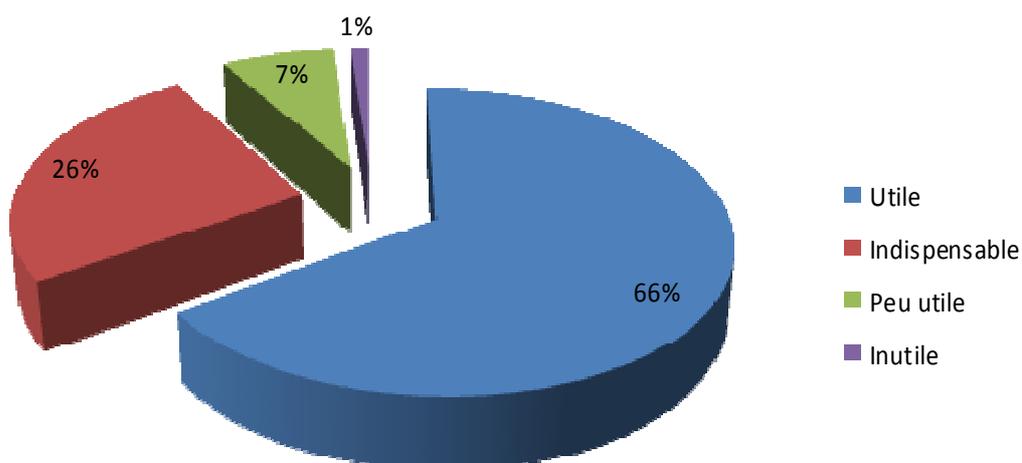


La durée de la formation est jugée adaptée par 66% des sondés alors que 21% la trouvent trop longue.



95% des répondants estiment que la qualité pédagogique de la séance est satisfaisante ou très satisfaisante.

Importance de la formation pour vos études



Une grande majorité d'étudiants (92%) estime que la formation est utile voire indispensable pour leur cursus à l'UTBM.

Le taux de satisfaction des étudiants est très bon mais la majorité d'entre eux estime que la formation arrive **trop tard** (que ce soit dans le semestre ou dans leur parcours d'étudiant).

Concernant cette réclamation, nous ne pouvons malheureusement rien y faire, les dates d'inscription à l'UV étant tardives.

Formation des doctorants (rédigé par Moise Sahseh)

Dans le cadre des formations dispensées par l'école doctorale SPIM, le directeur adjoint du SCD intervient pour présenter :

- l'environnement général de l'IST (les éditeurs, le marché de l'IST, les acteurs de la recherche, les financeurs de la recherche, les diffuseurs de l'IST, l'open Access, les archives ouvertes...).
- le cycle de la production de l'IST et les différentes sources d'IST disponibles notamment les ressources électroniques et leur mode de fonctionnement.
- la méthodologie à la recherche documentaire
 1. Les outils d'accès à l'IST (savoir où et comment trouver l'IST)
 2. Savoir déterminer son besoin d'information
 3. Savoir sélectionner les documents pertinents
 4. Savoir évaluer les sources
 5. Savoir évaluer un document
 6. Savoir gérer et exploiter sa documentation (citation des documents)
 7. Savoir communiquer l'information (bibliographie)
 8. Souligner les aspects juridiques

Deux intervenants extérieurs ont été invités à l'UTBM :

- Le responsable des formations chez Thomson Reuters (**Web of Science**) qui a présenté la bibliométrie telle qu'elle est conçue par Web of science.
- Le responsable IEEE en France a présenté le fonctionnement et les services fournis par les plateformes d'IEEE et d'ACM.

16 personnes ont assisté à l'intervention. La formation était réservée aux enseignants et doctorants.

Formation des moniteurs étudiants

Trois heures de formation aux bases de données/références bibliographiques et trois heures de formation au fonctionnement de la bibliothèque et au logiciel de gestion sont dispensées pour les moniteurs étudiants qui travaillent à la bibliothèque.

Offrir des services

L'accueil et les heures d'ouverture

(Rédigé par Chantal Marchal)

Année	Nombre d'entrées				
	Sevenans	Sevenans après 18h	Belfort	Belfort après 18h en semaine	Belfort Samedi
2012	50 676		66 582	7 599	6 148
2013	56 601		70 821	7 852	6 403
2014	59 381	4 411	63 636	6 689	5 449
% augmentation	+ 4,91 %		-10,14 %	↘	↘

Les bibliothèques ont été ouvertes 227,5 jours en moyenne pour les 2 sites en 2014 (228 en 2013).

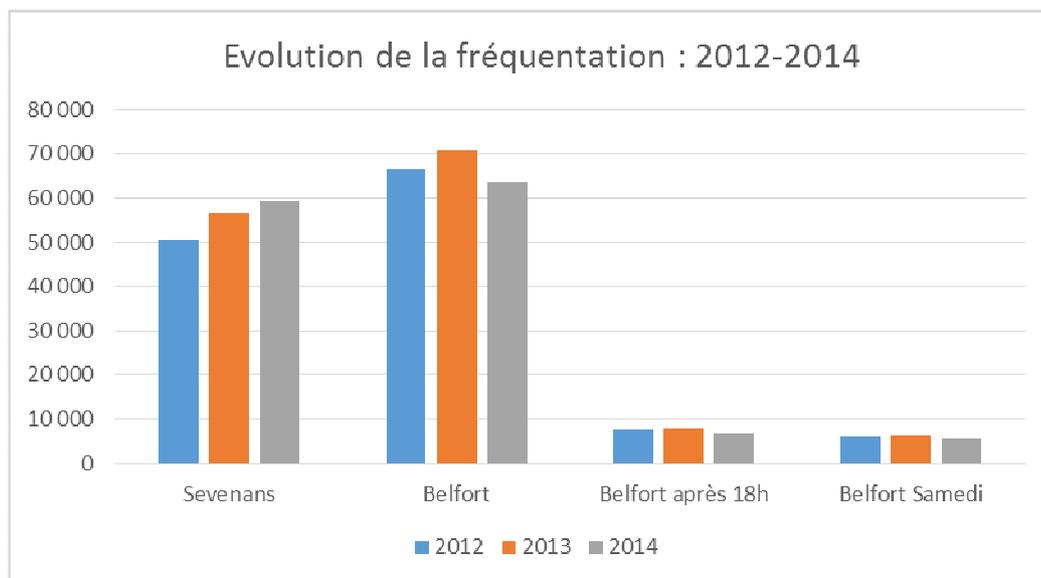
Ce qui représente 2 125 heures en moyenne pour les 2 sites en 2014 (2 024 heures en 2013).

La bibliothèque de Sevenans voit son total d'entrées augmenter de 4,91 %, notamment grâce à l'ouverture jusqu'à 20h durant toute l'année.

En revanche les chiffres de Belfort sont en baisse : - 10,14 % pour le nombre total d'entrées,

- 14 % de baisse de fréquentation le samedi et le soir après 18h, en semaine (même si la fréquentation le soir à Belfort est plus importante que celle de Sevenans). Concernant la baisse de fréquentation le samedi, elle est marquée par une baisse d'étudiants cette année venant moins le matin, et préférant arriver à 13h, pour travailler sur place durant toute l'après-midi ; car en dépit de ces baisses, les étudiants restent durant des heures à la bibliothèque pour travailler sur place et la bibliothèque arrive à saturation certains après-midi.

Leurs usages ont-ils évolué ? Les étudiants ont-ils d'autres besoins ? Afin de connaître davantage leurs attentes par rapport à la bibliothèque de Belfort (dans le cadre du projet du Learning center), une enquête d'évaluation sera menée au premier semestre 2015.



2014- Ouverture de la Bibliothèque de Sevenans 18h-20h sur une première année complète

En 2014, Sevenans a enregistré un total de **4 411 usagers** entre 18h et 20h **soit une moyenne de 32 usagers/jour ce qui n'est pas du tout négligeable.**

En 2013, Sevenans avait totalisé sur les 3 mois d'octobre à décembre 1 543 usagers sur 53 jours d'ouverture jusqu'à 20h (soit une moyenne de 29 usagers/jour).

En 2014, pour la même période, le total atteint est de 1 551 usagers sur 52 jours (soit une moyenne de 30 usagers/jour).

La fréquentation sur cette période reste donc stable entre 18 et 20 heures.

En comparaison avec le total de Belfort (**6 647 usagers**, soit une moyenne de 49 usagers/jour), le total annuel de Sevenans est inférieur à celui de Belfort, à cause des mois d'automne/hiver, où Sevenans enregistre beaucoup moins de fréquentation. La majorité des étudiants habitant sur Belfort rentrent directement après les cours, durant cette période.

NOUVEAU

Élargissement des horaires jusqu'à 22 heures, en période d'examens

Avant de proposer une extension des horaires en période d'examens, les moniteurs ont réalisé en mars, un sondage auprès des étudiants pour mieux connaître leurs besoins.

En 10 jours, 308 réponses ont été recueillies, reflétant la nécessité de proposer ce service : **72 % des étudiants l'ont d'ailleurs jugé essentiel et indispensable pour travailler.**

A la question « quelle semaine pour les médians », 56 % des étudiants ont préféré la semaine du 14 au 19 avril (semaine des médians TC, qui précède la semaine des médians de branche).

Pour les finaux, 59 % préféraient la semaine des finaux oraux (du 16 au 21 juin).

Quant au choix du site, il n'y a pas eu de préférence dominante : 48 % pour Belfort et 45 % pour Sevenans.

Faisant suite à ces réponses, le SCD a donc élargi ses horaires jusqu'à 22 heures, durant une semaine en avril, en juin mais également en octobre 2014.

Avril 2014 :

Du 14 au 18 avril (semaine des médians TC et précédant la semaine des médians de branches), les bibliothèques ont ouvert jusqu'à 22 heures : du lundi au mercredi à Sevenans, puis le jeudi et vendredi à Belfort.

	Nb de passages entre 20h et 22h		Nb usagers entre 20h et 22h	
	Belfort	Sevenans	Belfort	Sevenans
Total	172	306	86	153
Moyenne quotidienne			43 usagers / jour	51 usagers / jour

Durant cette semaine, 478 passages (239 usagers) ont été enregistrés entre 20 et 22 heures, soit en moyenne **48 usagers par jour** durant ce créneau horaire.

Ainsi, le service proposé a connu un bon démarrage car il faisait suite à l'enquête et à la demande des étudiants, et il a bénéficié également d'une bonne communication, et de l'implication des moniteurs pour le faire connaître.

Juin 2014 :

L'ouverture jusqu'à 22 heures a été faite durant la semaine des finaux oraux (du 16 au 21 juin), avec la même organisation qu'en avril : ouverture du lundi au mercredi à Sevenans, puis le jeudi et vendredi à Belfort.

	Nb de passages entre 20h et 22h		Nb usagers entre 20h et 22h	
	Belfort	Sevenans	Belfort	Sevenans
Total	204	350	102	175
Moyenne quotidienne			51 usagers / jour	58 usagers / jour

Durant cette semaine, 554 passages (277 usagers) ont été enregistrés entre 20 et 22 heures, soit en moyenne **55 usagers par jour** durant ce créneau horaire. Période intense de révision, la fréquentation a augmenté de 16% par rapport à celle d'avril.

Octobre 2014

Une organisation différente de celles d'avril et de juin a été mise en place du 15 au 17 octobre (avant la semaine des médians de branches) : les bibliothèques des 2 sites ont été ouvertes simultanément durant 3 jours (du mercredi au vendredi).

	Belfort		Sevenans	
Jour	Nb de passages	Nb usagers	Nb de passages	Nb usagers
Total	252	126	88	44
Moyenne quotidienne		42 usagers / jour		14 usagers / jour

Avec un total de 340 passages (170 usagers), **soit en moyenne 28 usagers par jour**, la fréquentation d'octobre est en baisse, surtout pour le site de Sevenans (moins de 15 étudiants/soirée).

Est-ce dû au fait d'avoir ouvert les 2 bibliothèques les mêmes jours ?

Dans ce cas, on constate que les étudiants ont préféré fréquenter celle de Belfort.

La question peut alors se poser sur la nécessité d'ouvrir le site de Sevenans au premier semestre, pour peu d'étudiants, **notamment en période hivernale**.

Autre élément à prendre en considération : l'arrivée de nouveaux étudiants qui n'avaient pas eu connaissance du service proposé au semestre dernier.

Pour conclure, le service ouverture du soir en période d'examens correspond à un réel besoin des étudiants.

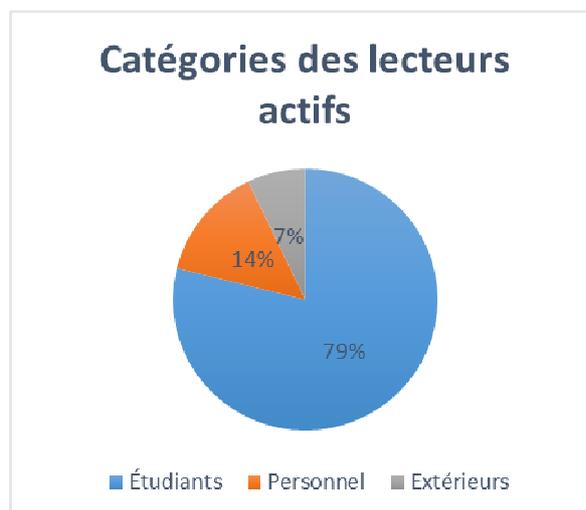
Pour autant, la fréquentation est dépendante de différents facteurs : calendrier universitaire changeant, saisons favorisant ou non les sorties tardives, proximité des bibliothèques des logements des étudiants... autant d'éléments à prendre en considération, pour proposer ces extensions d'ouverture.

Par ailleurs, la réussite de ces ouvertures n'aurait pu se faire sans la mobilisation et l'implication de personnels : le personnel du SCD, les moniteurs, mais également les personnels du service patrimoine habilités SSIAP (investis pour l'ouverture de Sevenans) : autant de moyens humains nécessaires pour ces ouvertures étendues.

Service du bureau de prêt

En 2014, **8 739 prêts** de documents ont été réalisés par **1 337 lecteurs**, soit une moyenne de prêts par lecteur de 6,44 (6,40 en 2013).

Parmi ces lecteurs actifs, 78,83 % sont étudiants à l'UTBM, 14,06 % sont des personnels de l'UTBM et 7,11 % sont des usagers extérieurs.



Par rapport à la population de l'UTBM, sur ce critère d'emprunts, les lecteurs actifs étudiants représentent 38,46 % des étudiants UTBM, et les lecteurs actifs personnels représentent 45 % du personnel de l'UTBM.

	Nombre de lecteurs actifs			% augmentation
	2012	2013	2014	
Étudiants	881	965	1 054	9,22 %
Personnel	160	158	188	18,98 %
Extérieurs	95	78	95	21,79 %
Total	1 136	1 201	1 337	11,32 %

En 3 ans, le nombre de lecteurs actifs progresse régulièrement, avec des augmentations plus importantes pour les catégories « personnel » et « extérieurs ».

Évolution des services aux publics

	prêts Sevenans	prêts Belfort	prêts Montbéliard	questions en lignes	requêtes dans catalogue	prêts de casques Xmedia	Prêts d'IPAD
2012	3 342	3 287		142	10 296	381	
2013	4 062	4 213	45	82	8 816	637	55
2014	4 508	4 110	121	92	8 554	721	162
Différence	446	-103	76	10	-262	84	107
% augmentation	10,97 %	↘	168,88 %	12,19 %	↘	13,18 %	194,54 %

Les 8 739 prêts enregistrés en 2014 sur les trois sites ont augmenté de 5,03 %.

La forte augmentation des prêts sur Montbéliard a contribué à cette évolution.

La moyenne mensuelle passe de 756 emprunts/mois en 2013 à 795 en 2014 (+ 5,15%).

Les emprunts d'autres supports, comme les casques multimédia, sont en progression constante depuis 2012, et ont nécessité l'achat de casques supplémentaires. Le prêt d'IPAD a également augmenté grâce à l'achat supplémentaire de tablettes.

Autres services

Le prêt de tablettes étendu à Sevenans

En 2014, le parc des IPAD s'est agrandi : après un démarrage avec 4 IPAD sur le site de Belfort en 2013, 16 IPAD peuvent être empruntés sur les deux sites de Belfort et de Sevenans (8 à Belfort et 8 à Sevenans).

Par ailleurs, comme les usagers l'avaient demandé dans leurs réponses au questionnaire, la durée de prêt a été prolongée à 15 jours.

En 2014, les IPAD ont été empruntés 162 fois : 80 prêts à Belfort et 82 prêts à Sevenans.

Ce service innovant est utile pour les usagers : pour les étudiants, car en empruntant des tablettes, ils peuvent les utiliser lors des cours, ou bien pour faire des présentations lors d'entretiens ; mais également pour le personnel de l'UTBM, qui a pu, grâce à ces prêts, découvrir et se familiariser avec ce nouveau support.

NOUVEAU

Prêt de poufs à Sevenans :

Afin de se reposer et s'offrir un moment de détente, 4 poufs peuvent être empruntés sur place :

385 prêts ont été enregistrés en 2014.

Ce service est très apprécié des étudiants, et connaît déjà ses habitués, notamment entre 12h et 14h.



le PEB

(rédigé par Moïse Sahсах)

Le Prêt Entre Bibliothèques (PEB) est un des services mis en place par les bibliothèques universitaires pour pallier l'incapacité à couvrir de manière exhaustive les besoins documentaires des établissements. C'est un service qui prend le relais quand le SCD ne possède pas le document ou l'article dont à besoin un usager. Il fait appel à d'autres bibliothèques de France, voire même de l'étranger. En même temps, il fournit des documents à d'autres bibliothèques qui le sollicitent.

Le PEB demandeur (demandes émises)

Il est à souligner que la quasi-totalité des demandes émane des enseignants, enseignants-chercheurs et des doctorants. Il est à noter également que l'avènement de l'internet et le développement des ressources électroniques ont impacté le service de PEB qui a connu une baisse significative du volume des demandes traitées depuis 2009.

	Total des demandes
2014	71
2013	146
2012	127
2011	116

Le PEB FOURNISSEUR (demandes reçues)

Ce service assure la fourniture des documents demandés par d'autres établissements et que les bibliothèques du SCD possèdent.

A l'instar des demandes expédiées, on observe la diminution du nombre des demandes reçues : 33 en 2014 (20 en 2013, 24 en 2012, 44 en 2010).

Pôle communication et culture (rédigé par Lucile Zbinden)

Le but de ce pôle est la mise en valeur des activités de la bibliothèque et la mise en place d'animations (conformément aux missions d'un SCD).

Site internet

La bibliothèque dispose d'un site internet, qui est intégré au site de l'UTBM. Ce site nous permet de proposer l'accès à nos catalogues et aux ressources électroniques. Il permet également de donner des informations pratiques sur le SCD et ses trois sites.

Quelques exemples

Actu : **Journée d'étude Bibliométrie**

Actu : Coolture Y

Actu : Cyberlibris c'est parti ! Annonce de l'ouverture des accès à cette base d'ebooks

Actu : Exposition AR 01 (art et société exposition des travaux d'étudiants)

Actu : 4+4 = 8 tablettes

Actu : semaine des arts et de la culture

Actu : Bientôt les exams : nouveaux horaires

Actu : L'argentine avec la bibliothèque municipale

Actu : voyage voyage (mise en valeur des guides touristiques)

Actu : Bientôt les finaux (horaires élargis)

Actu : 8+8 = 16 iPad

Actu : ISTEEX les bases en licence nationale

Actu : Journées du patrimoine 2014 (le Techn'Hom)

Actu : Histoire industrielle

Actu : Affiches russes (expo Ascap)

Actu : Exposition et table ronde : plagiat

Actu : Décembre : Epi-Revues en libre access

Actu : Donnez votre avis

Communication

En plus du site internet, nous bénéficions de l'aide du Service Communication de l'UTBM pour éditer les affiches et flyers relayant certaines informations de façon plus officielle et en respectant la charte graphique.

Nous passons aussi par le journal Déclat et par Facebook.

Le service communication nous a fourni un fichier qui nous permet de réaliser rapidement des affiches pour communiquer sur les activités de la bibliothèque.

Cette année nous avons commandé, via le service communication, un reportage photographique sur deux sites du SCD. Une cinquantaine de photos sont réalisées. Elles nous sont utiles pour communiquer avec des images dont nous avons les droits d'exploitations !

Partenariats, expositions et animations

Exposition des travaux d'étudiants en AR01 (Arts et sociétés, UV encadrée par Sora Lee-Remond)

Exposition « De la lettre à l'image » (mars-avril) (prêt d'œuvres de l'ASCAP)

Cette exposition a permis de montrer comment la lettre ou le texte pouvaient devenir des objets d'art. Nous avons emprunté entre autre des œuvres de Jacques Villégé ou encore Ben...



Exposition : Affiches russes (octobre-décembre) prêt de l'Artothèque de l'ASCAP

Environ 15 fac-similés d'affiches de propagande russe (1917-1920) pour faire un saut dans l'histoire, une exposition forte tant par les couleurs, que dans les messages communiqués et dans la grande créativité graphique (créativité d'avant garde qui va être ensuite muselée).



Exposition : « Incollable sur la citation ? Testez-Vous ! » en partenariat avec l'École Polytechnique Fédérale de Lausanne

Nous sommes entrés en contact **avec l'EPFL, afin de leur emprunter leur exposition sur le plagiat.** La collaboration a été constructive et nous avons obtenu leur accord pour l'utilisation de cette exposition : ils nous fournissent leurs fichiers en haute qualité et le Service Communication les met en forme pour qu'ils puissent être imprimés. Nous choisissons un très grand format 110*156 cm. L'exposition est suspendue sur le Pont à Sevenans.

Le but de l'exposition est de réfléchir sur les pratiques de citations de l'information scientifique et de sensibiliser la communauté universitaire aux problèmes de plagiat, aux droits d'auteur et aux bonnes pratiques de citations.



Table ronde filmée autour du plagiat (Jeudi 20 novembre à 14h)
vidéo mise en ligne sur YouTube.

Une première vidéo qui a un réel succès en termes d'impact et de communication : 1042 vues au 14/01/2015.

Sur un sujet parfois difficile, l'audience a été bonne et sûrement meilleure que lors d'une conférence dans un amphithéâtre.

La qualité des intervenants : professeurs et ingénieur pédagogique, les échanges et exemples concrets dans des champs différents (recherche, innovations, SHS, littérature...) ont rendu la table ronde attractive.

C'est une action en partenariat avec le service des moyens de l'enseignement pour la captation et la mise en ligne et du service de la communication.

Nous avons installé le « plateau » sur le pont à Sevenans.

Avec la participation de :

Zedjiga Aïdrous, Ingénieur pédagogique au centre d'innovation pédagogique de l'UTBM
Bernadette Grosdemouge, conservatrice de la bibliothèque de l'UTBM
Éric Heilman, Professeur à l'Université de Bourgogne

Maxime Wack, Maître de conférences à l'UTBM, membre de comité permanent de la CNU.



Animation pour les vacances de fin d'année

Une table est installée et elle est alimentée pendant un mois : elle présente quelques romans et DVD avec les « coups de cœur » et commentaires du personnel et des étudiants.

On reconduit également l'opération « prêts illimités », en particulier pour les DVD.



Partenariats

avec le Café Littéraire

Organisé par Nina Bogin, enseignante.

La bibliothèque achète pour Belfort et Sevenans plusieurs exemplaires des ouvrages qui sont mis à disposition des étudiants et du personnel participant au café.

Six rendez-vous animés par les étudiants : douze personnes environ chaque fois.

Trois sentiers vers le lac / Ingeborg Bachmann
Pays de neige / Yasunari Kawabata
Le grand cahier / Agota Kristof

Un barrage contre le Pacifique / M.e Duras
L'armée blanche / Mikhaïl Boulgakov
L'origine / Thomas Bernhard

Avec la **Bibliothèque Municipale de Belfort**

autour de l'Argentine (invitée d'honneur au Salon du Livre 2014) Tango à la bibliothèque municipale avec la participation des étudiants argentins et de Madame Boutroux : réalisation de petits gâteaux argentins.

Approcher d'autres cultures, collaborer avec la ville de Belfort et ses bibliothèques est quelque chose de très positif pour tous. Nous espérons pouvoir maintenir cette fructueuse collaboration.



Soirée animée par le Cuarteto Silbando, composé de Chloé Pfeiffer (piano et arrangements), Mathias Naon (violin), Lysandre Donoso (bandonéon) et Lucas Eubel-Frontini (contrebasse)

Mise en place à la bibliothèque d'une exposition de documents autour de l'Argentine à Sevenans.

Projection d'un film en séance publique à Sevenans :

« **Dans ses yeux** », film argentin de Juan José Campanella, oscar 2010 du meilleur film étranger,

En partenariat avec la bibliothèque municipale de Belfort

Cette animation s'est également intégrée dans le planning de **la Semaine des Arts et de la Culture.**

Activités intersemestres

Cette année, la bibliothèque a proposé une sortie culturelle autour de deux lieux :

La Chapelle « Le Corbusier » à Ronchamp : découverte d'un site architectural contemporain audacieux en terme de bâtiment. L'histoire de ce site et de cet édifice religieux est évoquée.

Découverte également de l'implantation du couvent de carmélites réalisé par un autre grand architecte Renzo Piano.

Le musée de la mine à Ronchamp : découverte historique et sociologique de ce patrimoine industriel local. Extraction du charbon au 19e et début du 20e siècle dans la région.

Départ d'une trentaine d'étudiants en bus depuis Belfort, visite de la Chapelle le matin, avec un repas tiré du sac pris sur place.

L'après-midi, visite du musée de la mine.

Ces deux visites étaient guidées ce qui permet une approche complète des lieux visités.

Une réelle découverte pour les étudiants curieux et très satisfaits.

Conclusion :

Ces activités de communication et d'animations sont essentielles pour faire vivre la bibliothèque, la placer au cœur de l'université. Le personnel de la bibliothèque expérimente petit à petit diverses formes d'interventions avec succès. Les partenariats tissés ainsi sont très bénéfiques. Parfois loin de la formation classique du personnel de bibliothèque, ces expériences permettent d'acquérir de nouvelles compétences totalement nécessaires dans le contexte actuel des bibliothèques.

AXES DE TRAVAIL POUR 2015

1. Poursuivre le chantier engagé : **formations des étudiants** et intégration dans le C2I
2. Site de Montbéliard : travailler le projet avec l'UFC :
Vers une bibliothèque de campus
3. Site de Belfort : réaliser **une enquête sur les besoins et lancer l'étude du projet** avec un cabinet de programmation
4. Mettre en **production les Archives institutionnelles** et utiliser les outils de bibliométrie avec la recherche
5. Évaluer au plus près **l'offre de documentation numérique** notamment au niveau recherche
6. **Poursuivre les actions de médiation et valorisation** de nos collections et services

CONCLUSION

A la lecture de ce rapport d'activité, on peut constater que les missions des bibliothèques s'ancrent dans un changement important. La constitution des collections se fait de manière hybride : papier et numérique.

En majorité, les achats et les collections existantes sont maintenant de la documentation numérique.

Les chantiers les plus importants sont en direction de la formation, de la valorisation de la recherche et de l'évolution des lieux et des services.

Des activités d'animation, de promotion sont également nécessaires pour faire vivre le SCD dans l'université.

Il en découle un besoin important de changement et d'évolution dans les métiers des bibliothèques.

Il faut continuer à se former pour acquérir d'autres compétences qualifiées et mener à bien nos projets innovants exigeants.

L'accueil dans le lieu bibliothèque pour travailler reste très important.

Notre souci est d'être au plus près des besoins et selon nos moyens notamment dans les horaires d'ouvertures.

Nous sommes cependant encore éloignés des espaces de travail diversifiés, suffisants en surface et bien équipés en informatique comme ceux d'un Learning center qui permettraient de soutenir d'autres formes de pédagogie et de travail.

L'équipe du SCD a fortement ancré son travail dans les évolutions nécessaires pour suivre au plus près les besoins de la communauté universitaire.

La COMUE et les projets de site sont le nouveau cadre dans lequel nous continuerons d'avancer selon les axes annoncés.

Cette année, il fallut intégrer une nouvelle collègue stagiaire et faire preuve de souplesse face aux aléas des congés et absences.

Je tiens à remercier l'ensemble des collègues qui ont su rester solidaires, actifs et très impliqués dans le fonctionnement courant et la mise en place de nouveaux projets.

Bernadette GROSDÉMOUGE