

UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE BELFORT-MONTBÉLIARD

Rapport d'activité Service commun de la documentation

2015



Introduction

2015 a été une année marquée par un travail de réflexion pour préparer l'avenir et l'évolution des lieux de vie que sont les bibliothèques et ainsi répondre aux besoins et pratiques actuelles des usagers.

En interne le SCD se réorganise au niveau du personnel, pour pouvoir sur trois sites accompagner les changements et évolutions qui touchent nos métiers et nos missions qui se diversifient et s'enrichissent.

Gérer, S'organiser

Le budget du SCD

(Rédigé par Bernadette Grosdemouge, Cécile François)

	2013	entre 2012 et 2013	2014	entre 2013 et 2014	2015	Avec SD	entre 2014 et 2015
Budget total	332100	0,60%	324 500	-2,28%	263550	318550	-2%
Doc. papier	60000	22,40%	60 000		48000	48000	-20%
Doc. électronique	177000	20,20%	188 000	6,21%	145600	200600	+7%
TOTAL documentation	237000	20,80%	248 000	+4,64%	193600	248600	0%
Part budget documentation	71,40%		76,40%				78%
Fonctionnement Investissement (hors documentation)	95100	-28,89%	76 500	-19,55%	69950	69950	-9%
Part budget (hors documentation)	28,60%		23,6%				22%

Tableau 1

	2012		2013		2014		2015	
	accordé réalisé		accordé	réalisé	accordé	réalisé	accordé	réalisé
Documentaire	225 000 €	207 423 €	237 000 €	236 463 €	254 000 €	254 404 €	193 600 €	183 929 €
Fonctionnement	55 000 €	67 879 €	69 100 €	62 929 €	56 000 €	48 498 €	31 150 €	33 618 €
Investissement	50 000 €	51 412 €	26 000 €	3 729 €	20 500 €	26 691 €	38 800 €	42 659 €
Total	330 000 €	326 714 €	332 100 €	303 121 €	330 500 €	329 593 €	263 550 €	260 206 €

Tableau 2

Le budget reçu en 2015 a été exécuté à 98,7% (100% en 2014)

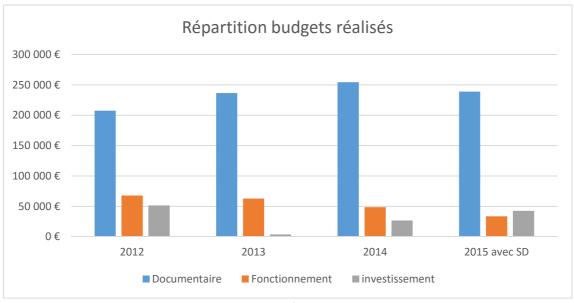


Figure 1

Le budget global est en légère diminution et la partie documentation reste à hauteur de 78% du budget.

On peut remarquer nettement dans le Tableau 1 que la documentation papier et le fonctionnement restent les variables d'ajustement.

Le budget de fonctionnement est composé de dépenses pour les 3/4 incompressibles (licences, matériels de base...). Sachant qu'une part importante (23 400 €) a été consacrée au financement de l'étude du Learning center, il a fallu faire un effort considérable cette année 2015 pour rester dans l'enveloppe globale.

Cette situation ne pourrait est reconduite sans problèmes car elle induit une diminution ou des reports de frais de missions, d'achats de livres et de fournitures.

Le budget documentaire est malgré tout modeste et représente le minimum nécessaire pour faire vivre un SCD actif sur 3 sites.

En comparaison, l'Université de Technologie de Troyes (même taille) a un budget documentaire 2014 de 510 000 €, 250 abonnements de périodiques papier (89 à l'UTBM) et 40 bases de données (25 à l'UTBM) pour un SCD sur un site unique.

Les ressources humaines

En 2015 l'effectif du personnel de la bibliothèque reste le même qu'en 2014 mais une personne magasinier principal diminue son temps partiel passant de 60% à 50%.

La bibliothécaire titulaire est mutée à sa demande et elle est remplacée.

Le travail avec l'ingénieur informaticien n'est plus réalisé en temps présentiel réel (50%) mais s'oriente vers un contrat d'objectifs plus souple pour le travail avec la DSI.

		2015
	Effectif	ETP
Conservateur	1	1
Bibliothécaire	2	2
IGR (informaticien)	1	0.5
IGE	1	1
TOTAL Cat. A	5	4.5
BIBAS	3	3
Contractuel cat. B	1	1
TOTAL Cat. B	4	4
Magasinier principal	1	0.5
Magasinier spécialisé	2	2
Adjoint technique	1	0.8
TOTAL Cat. C	4	3.3
TOTAL GÉNÉRAL (Sans moniteurs)	13 personnes	11.8 ETP
Moniteurs	8	

Tableau 3

Les conditions de travail sont à améliorer sur le site de Belfort :

En 2015 un effort a été fait pour acheter des bureaux pour le personnel mais hélas il s'agit toujours pour le personnel d'être installé derrière un paravent dans la salle de lecture.

Cette exiguïté qui ne permet pas au personnel de se retirer de l'espace public, avec les tâches qui se diversifient, pèse lourdement sur l'ambiance de travail.

Une négociation avec le département EE pour obtenir un bureau à proximité n'a pas pu aboutir, nous espérons que lors de l'étude menée d'autres solutions apparues seront mises en œuvre.

Les visites médicales de fin d'année font également état de prescriptions pour des aménagements dans le travail physique et la nécessité de chaises de bureau adaptées pour certaines personnes en souffrance ou en prévention de douleurs musculo-squelettiques.

Formation des personnels

(Rédigé par Moise-Mohammed Sahsah)

En 2015 (septembre 2014/septembre 2015) les personnels du SCD ont suivi 32 actions de formation, correspondant à 92,22 jours soit un volume horaire de 553 heures. En moyenne, chaque agent a suivi 50 heures de formation. Les formations ont concerné tous les agents de l'équipe.

Les formations de l'informaticien et des moniteurs étudiants ne sont pas prises en considération, les moniteurs étudiants bénéficiant notamment d'une action de formation spécifique à leur arrivée dans le service et pendant leur prise de poste.

Avenir de l'accès à l'information scientifique via les bibliothèques
Catalogage
Communiquer efficacement
Comprendre les textes administratifs
Construction et aménagement des BU
Description des thèses
Diriger un SCD : module 3
EZpaarse
Ecoconception chez Renault
Eco-conduite
Energie d'hier à demain
Formation aux bases de données
Formation de formateur
Formation post recrutement Bibas
Formation management chefs de service
Hygiène et sécurité (Gestes et postures)
Journée ABES
Journée d'histoire industrielle
Les bibliothèques numériques Françaises
Les nouveautés de STAR (application Thèses)
Les services aux chercheurs (la publication scientifique, évolution et nouveaux modèles économiques

Les services aux chercheurs : innovations, évolutions, nouvelles interactions

Méthodologie de recherche de l'information et de veille scientifique et technique sur internet

Moodle

Nouveaux besoins, nouveaux usages, nouveaux services en bibliothèque

Prévention routière

Recyclage SST

Réseau et indexation « autorités »

Table ronde: plagiat

Table ronde : démocratie technique

Usage, pertinence et fonctions des identifiants VIAF au regard des autorités Idref

Visite de site industriel

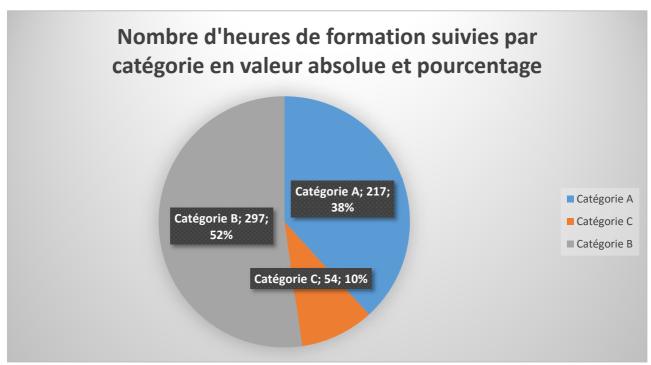


Figure 2

La durée moyenne d'une formation s'élève à 17 heures. Les formations suivies sont soit organisées en interne, soit construites en sollicitant Bibliest, l'URFIST de Strasbourg ou l'ENSSIB.

On remarque que ce sont les catégories B qui ont suivi le plus de formations autant en termes de nombre de jours qu'en termes de volume horaire.

Les catégories C ont bénéficié d'environ 10% des volumes horaires des formations contre 37% pour les catégories A.

L'objectif principal des formations mises en place est de permettre le développement des compétences des personnels Celles-ci concernent aussi bien les aspects techniques du catalogage que l'approfondissement de la maitrise des fonctionnements des bases de données.

Les formations servent aussi à la préparation aux concours.

Quant aux domaines des formations suivies, ceux-ci restent très vastes et concernent tous les aspects de la vie du SCD.

Projet de service

(Rédigé par Bernadette Grosdemouge)

A l'UTBM, 2015 a été un moment de remise à plat des projets de service.

Une formation commune aux chefs de service de 3 jours a permis d'échanger et aussi de préparer cette réflexion.

Le SCD a travaillé, validé une première version de son projet et décliné six chantiers dans des fiches projets :

- 1. Site de Belfort : lancer **l'étude du projet d'évolution vers un Learning center** avec un cabinet de programmation
- 2. Améliorer la communication au sein du service et avec les autres services : réunions du service, groupes de travail, management
- 3. Poursuivre le chantier : objectif 100% étudiants formés
- 4. Poursuivre les actions de médiation et valorisation de nos collections et services
- 5. Site de Montbéliard : travailler le projet avec l'UFC : Vers une bibliothèque de campus
- 6. Services aux chercheurs : mettre en **production les Archives institutionnelles,** utiliser les outils de **bibliométrie** et évaluer au plus près **l'offre de documentation numérique** notamment au niveau recherche

En ce qui concerne le Projet 2 : Améliorer la communication au sein du service...

Des changements ont été mis en œuvre dès fin 2015.

Le service s'est restructuré et a changé son fonctionnement et son organigramme.

Le travail en transversal s'est intensifié sous la forme de groupes de travail :

- groupes de 2015 : Amélioration et nettoyage du portail, Formation des étudiants, gestion des périodiques, Politiques d'acquisition et plan de développement des collections
- groupes de début 2016 : Indicateurs et tableaux de bord, Animations et expositions, communication

Tous les 15 jours **un comité de direction composé de 4 personnes** se réunit pour suivre les dossiers en cours, la gestion des affaires courantes, impulser et évaluer les groupes de travail,

préparer la réunion mensuelle de l'équipe. Il s'agit des deux responsables de Sevenans et de Belfort, du directeur adjoint et de la directrice. Parfois selon les dossiers, des collègues peuvent également être appelés à participer.

Tous ces groupes font des comptes-rendus de réunions, déposés sur Sharepoint. Chacun s'implique à tour de rôle dans la rédaction de ces comptes-rendus.

Locaux et équipements

Les locaux du SCD de l'UTBM affectés aux bibliothèques sur les 3 sites occupent environ 1700 m² dont 1 bureau à l'extérieur de la bibliothèque du site de Belfort.

Surfaces	totale	espace public	bureaux + magasins
Site de BELFORT	669	421	64 + 184
Site de SEVENANS	1020	750	270
Site de MONTBÉLIARD Nouvelle salle de documentation en 2012	20	20	
Total des 3 sites	1709	1191	518

Tableau 4

Sevenans

La bibliothèque du site de Sevenans est spacieuse et confortable. Elle occupe 1020 m², répartis sur quatre niveaux dont 2 niveaux pour l'espace du personnel.

<u>En 2015</u>, un réaménagement de l'accueil de la bibliothèque ainsi qu'une rénovation de la salle de travail en groupe située au niveau le plus bas ont été réalisés. Cela a permis, d'une part d'aérer l'espace d'accueil et, d'autre part d'offrir aux usagers une salle de travail mieux équipée et décorée de façon à leur permettre de travailler dans un espace plus convivial.

A l'accueil ... On installe des étagères plus basses



RA SCD UTBM 2015- 11

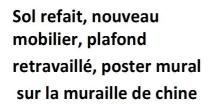
Salle de travail en groupe



Avant:

Salle froide dont l'aménagement et le mobilier ne constituaient pas un environnement propice au travail

Après:





Les collections

(Rédigé par Elisabeth Cacioli)

En décembre 2015, le SCD offre sur ses 3 sites les collections suivantes :

- 31266 monographies
- 83 titres de périodiques payants 824 DVD
- 526 thèses papier
- 145 thèses numériques
- 1824 documents multimédias qui accompagnent certaines monographies et revues

Ouvrages imprimés

Notre fonds garde une cohérence au regard des enseignements dispensés à l'UTBM. Nos collections sont réparties et couvrent les champs de savoir suivants :

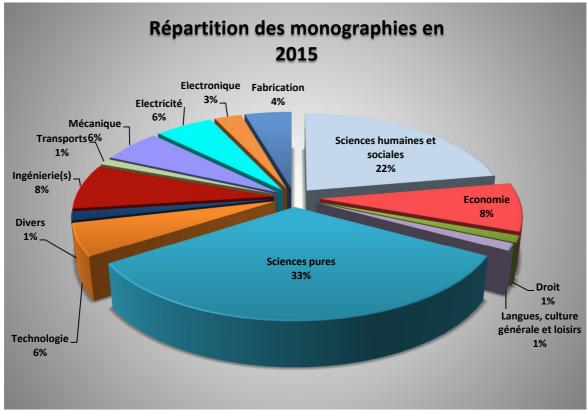


Figure 3

Champs de savoir	Nombre d'exemplaires de monographies au 31/12/2015	Champs de savoir	Nombre d'exemplaires de monographies au 31/12/2015
Sciences humaines et sociales	6958	Ingénierie(s)	2404
Économie	2579	Transports	344
Droit	364	Mécanique	1777
Langues, culture générale et	402	Électricité	1733
Sciences pures (informatique, mathématiques, physique)	10281	Électronique	807
Technologie (généralités et divers)	1744	Fabrication	1394
Divers	479	Total général	31266

Tableau 5

Ouvrages numériques

Depuis 2014 le SCD propose une collection très importante d'ebooks. Ce fonds représente un nombre notable de documents par rapport aux ouvrages imprimés : cela s'explique par les abonnements souscrits aux plateformes telles que Cyberlibris, Springer, Cairn ou ENI, mais aussi par l'accès en ligne des collections rétrospectives de la littérature scientifique dans toutes les disciplines grâce au projet ISTEX.

Thèses

Au sein de l'Université ce fonds existe sur deux supports différents :

- Les thèses papier, au nombre de 526 (thèses soutenues avant 2009)
- Les thèses électroniques :
 - o Sur le serveur TEL des archives ouvertes de HAL: 103 thèses électroniques
 - Sur le site theses.fr via une alimentation depuis l'application STAR (de 2011 à 2015) :
 109 soit 33 thèses supplémentaires par rapport à 2014.

La mise à jour des collections : désherbage et dons

La richesse des fonds proposés par la bibliothèque réside dans la capacité de répondre aux besoins documentaires des usagers et dans la valeur des documents conservés.

Ainsi, une opération de désherbage des collections papier du SCD est régulièrement menée : ce désherbage consiste à l'élimination de documents (documentation obsolète, inadéquate, abîmée, usée entravant l'attractivité de la bibliothèque).

En 2015, 1178 ouvrages ont été retirés des collections et la bibliothèque a recueilli 16 exemplaires par le biais des dons.

Les acquisitions en 2015

Livres

(Rédigé par Elisabeth Cacioli)

En 2015, la bibliothèque universitaire a acheté **668 titres** de livres correspondant à **1079 volumes**, parmi ces titres, **593** sont en français et **75** en langue étrangère.

Cela représente une moyenne de **0,40 volume par étudiant** (la moyenne des grandes bibliothèques est de **0,62 volume par étudiant**).

Cette sensible baisse du nombre d'achats par rapport à 2014 s'explique par la charge d'investissement nécessaire pour l'étude sur la faisabilité du Learning Center de Belfort qui a été effectuée en 2015.

Le SCD s'efforce d'acquérir un nombre d'exemplaires adapté à l'usage et à l'effectif des différents types de lecteurs : il se situe en règle générale entre 1 et 5 exemplaires (à l'exception des manuels de langues où le nombre peut s'élever jusqu'à 40 exemplaires).

Ce nombre est déterminé par chaque acquéreur au cas par cas, selon la discipline concernée, le budget alloué et les besoins de chaque site.

Domaine	Nombre d'exemplaires acquis en 2011 par domaine	'exemplaires d'exemplaires d'exemplaires cquis en 2011 acquis en 2012 acquis en		Nombre d'exemplaires acquis en 2014 par domaine
Sciences Humaines et Sociales	271	236	299	255
Langues, Culture G. et Loisirs	i. et 420 376		483	278
Sciences Economiques	85	182	33	64
Droit	15	44	9	10
Sciences pures	249	403	204	106
Sciences et Technologies- Ingénierie	391	277	503	366
Total général	1431	1518	1531	1 079

Tableau 6

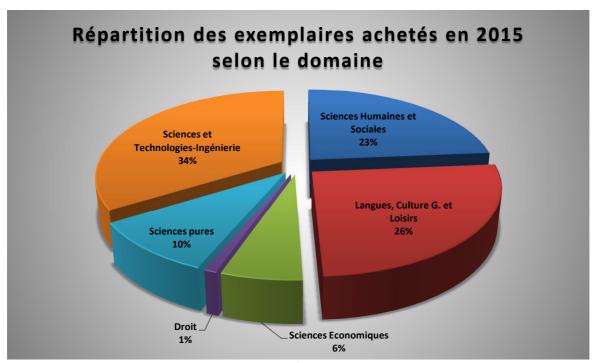


Figure 4

Une veille documentaire et un suivi de la production éditoriale sont effectués par les acquéreurs et les étudiants-moniteurs afin d'enrichir les collections et de garantir leur fraîcheur.

Est également à noter, en 2015, un « plus » très appréciable : l'intégration, faite par les enseignants, de bibliographies rattachées à certaines UV dans le guide des UV en ligne. Ces prescriptions de la part des enseignants-chercheurs constituent pour les acquéreurs un soutien important et un outil pertinent.

Parallèlement, le SCD s'efforce de répondre favorablement aux demandes de ses usagers et les encourage à faire part de leurs suggestions d'achat. Ainsi, 94 suggestions d'achat sont à recenser sur l'ensemble de l'année 2015.

LES RESSOURCES NUMERIQUES

(Rédigé par Moise-Mohammed SAHSAH) LES BASES DOCUMENTAIRES

Le SCD souscrit des abonnements à des ressources numériques (ressources électroniques) sous forme de bases de données en ligne, journaux électroniques, livres électroniques. L'importance de ces ressources électroniques dans le budget documentaire ne cesse de progresser.

La politique d'offre de ressources électroniques s'est construite dès le départ en étroite collaboration avec le conseil scientifique. Tous les 2/3 ans, le SCD présente au Conseil scientifique un bilan de l'offre documentaire et des usages de ces ressources.

En plus des bases de données donnant accès à quelques 5000 revues, le SCD a souscrit des abonnements à 12 revues numériques isolées, à quelques plates-formes d'Ebooks (Cyberlibris, Springer, CAIRN et ENI) et de normes (Sagaweb et Kheox) et à l'encyclopédie Universalis. Le SCD permet également l'accès à la base des entreprises KOMPASS.

Ces ressources sont disponibles autant dans les salles de lecture que dans les bureaux du corps enseignant et du personnel administratif. La majorité est accessible à distance et couvre aussi bien la pédagogie que la recherche.

Les abonnements sont majoritairement souscrits auprès des éditeurs dans le cadre du consortium Couperin.

Aux ressources payantes, s'ajoute une sélection de ressources en open accès, sélectionnées par les personnels du SCD.

En 2015, le portail du SCD permet l'accès à **103 ressources numériques dont 18 payantes**.

Les coûts et la proportion budgétaire de chacune des ressources sont représentés dans la Figure 5.

LE COÛT DES RESSOURCES NUMERIQUES

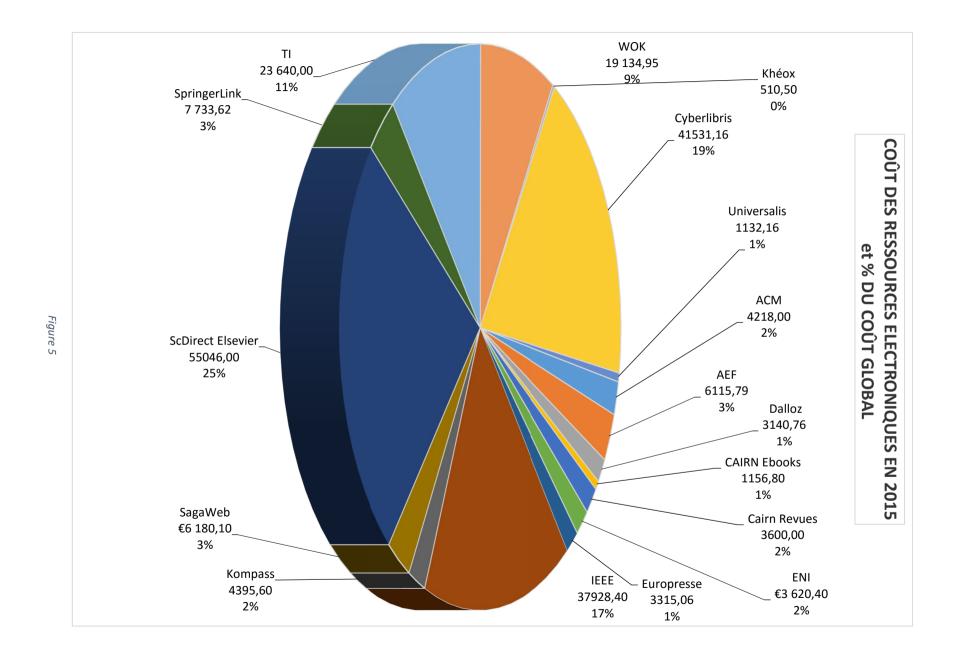
S'agissant de l'évolution des coûts des abonnements aux ressources numériques, ce sont, en majorité, les augmentations qui la caractérisent en 2015.

La plus significative est celle de WOK (Web of Knowledge-Incites) qui a atteint 67%. (Figure 6). Soulignons, toutefois, la baisse de 41% du coût de l'abonnement d'EUROPRESSE (en partie due à une nouvelle répartition du coût au sein du groupement d'achat avec UTT et URCA).

Globalement l'augmentation est de l'ordre de 1,8% en 2015.

Néanmoins, depuis 2014, le MENESR met en place des abonnements en licences nationales (ISTEX) notamment celui de **Science Direct,** ressource majeure pour l'activité de recherche mais aussi la plus onéreuse.

L'accord prend effet rétroactivement au 1er janvier 2014 pour une durée de cinq ans. Cette licence permet l'accès aux archives depuis les origines jusqu'en 2001 pour environ 2000 revues scientifiques (en texte intégral couvrant tous les domaines des sciences, de la technologie et de la médecine, mais aussi des revues en sciences humaines et sociales. La contribution de l'UTBM est désormais prélevée à la source (dotation aux établissements du MESR).



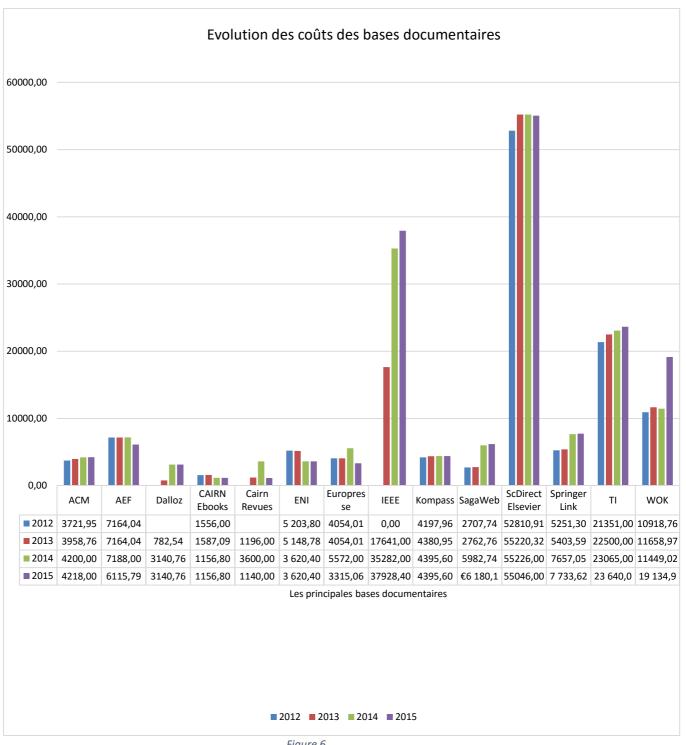


Figure 6

LES USAGES DES RESSOURCES NUMERIQUES

En ce qui concerne l'utilisation des ressources numériques, avec toutes les réserves requises, compte tenu de l'hétérogénéité des données et des critères évalués, le volume des téléchargements a relativement baissé.

Les baisses les plus significatives concernent Europresse, Cairn-revue et Sagaweb.

Par contre le nombre de téléchargements a augmenté dans les bases IEEE, Springer et Sciences direct.

L'Encyclopédia *Universalis* n'apparait pas dans le graphique car leurs statistiques ne sont pas conformes au protocole COUNTER.

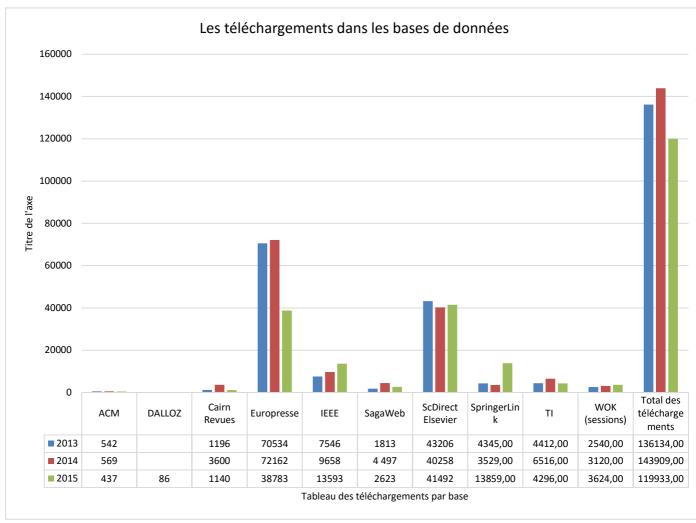


Figure 7

L'OFFRE DES EBOOKS (livres numériques)

En 2015, les abonnements du SCD aux plateformes d'Ebooks permettent l'accès à plusieurs milliers de titres.

- ENI: plus de 600 documents (livres, vidéos, cours enregistrés), couvrant les domaines suivants : système et réseau, développement, serveurs applicatifs, organisation du SI, Gestion-droit-entreprise, bureautique, graphisme-animation, PAO/CAO. Elle s'enrichit chaque mois d'une douzaine de titres en moyenne.
- CAIRN : 227 Ebooks de niveau enseignement regroupant les publications des Presses Universitaires de France (PUF) et Repères (éditions La Découverte) destinée au grand public. Ce bouquet d'Ebooks offre une couverture multidisciplinaire.
- SPRINGER: La plateforme de Springer donne accès à quelques milliers d'Ebooks. Le nombre de ces Ebooks varie d'une année à l'autre. Depuis 2010, Springer a négocié en licence nationale la vente de ses archives.
 Les achats pérennes chez Springer:
- Chemistry and Materials : 6027 livres électroniques édités entre 1929 et 2015
- Engineering : 901 livres électroniques édités entre 1929 et 2015
- Mathematics and Statistics : 10894 livres électroniques édités entre 1929 et 2015

• CYBERLIBRIS:

La plateforme « ScholarVoxsciences » permet l'accès à plus de 10 000 livres électroniques en sciences et techniques, sciences humaines et sciences sociales.

L'hétérogénéité des statistiques et surtout la pertinence des critères retenus ne permettent ni de faire des comparaisons ni d'apprécier l'importance de l'utilisation des Ebooks dans l'utilisation documentaire.

		CAIRN Ebooks	Cyberlibris (nombre	Springer EBOOK
	ENI (nombre de	(nombre de requêtes	de titres vus avec	(Full-Text demandé)
	connections)	réussies)	succès)	
2013	592	78		746
2014	404	39	5436*	3
2015	721	21	6167	225

^{*}Sur 11 mois seulement

Tahleau 7

Le niveau d'utilisation des Ebooks reste modeste.

Néanmoins, la plateforme Cyberlibris commence à être connue.

LE PRET ENTRE BIBLIOTHEQUES (PEB)

Au fur et à mesure que la documentation électronique prend le pas sur les supports papiers, le niveau d'usage du PEB continue à décroître d'une année à l'autre.

En 2015 (septembre 2014-Aout 2015), le nombre de transactions faites s'élève à 47 documents (23 documents fournis et 24 demandés) contre 130 en 2014 (septembre 2013-Aout 2014) (dont 37 documents fournis). Cette demande est centrée sur la recherche.

LES RESSOURCES GRATUITES OU EN OPEN ACCES

L'importance des ressources en open accès ne cesse de se développer grâce aux leaders de ce mouvement mais aussi sous l'impulsion des pouvoirs publics notamment de la commission européenne. Néanmoins, nous ne sommes pas en mesure d'évaluer la part de l'utilisation de ces ressources dans l'activité de recherche et/ou d'enseignement.

ARTUR-UTBM

Le SCD porte depuis 3 ans le projet de création d'une archive institutionnelle. L'équipe chargée du projet a implémenté ORI-OAI et a procédé à la mise au point des Workflow et à des tests d'alimentation. En 2015, ORI-OAI a été articulé à NUXEO. Des tests de fonctionnement ont été opérés. L'archive est, aujourd'hui, proposée à la direction de la recherche pour préciser les modalités de son alimentation réelle.

L'archive a pour but de mettre en place à l'UTBM un outil de gestion de la production scientifique de l'établissement en complément avec STAR et en lien avec les archives de l'UFC de l'UB de la COMUE et celle nationale HAL

Etude de l'évolution de la bibliothèque de Belfort

L'ENQUÊTE sur les besoins des usagers

(Rédigé par Virginie Auzemery)

Un projet d'extension avec une évolution vers un Learning center est toujours à l'étude.

En vue de ce projet nous avons réalisé avec la participation du CIP une enquête destinée à la communauté universitaire concernant les pratiques et les besoins en matière d'accès à la documentation ainsi que leurs souhaits d'évolution des espaces actuels.

L'enquête a été réalisée du lundi 30 mars au samedi 04 avril 2015 inclus.

Strictement anonyme, l'enquête était accessible via le portail de la bibliothèque de l'UTBM, la page d'accueil Moodle, le Facebook de l'UTBM, le « déclic », messagerie électronique et en présentiel dans les locaux de la bibliothèque de Belfort où 4 postes y étaient dédiés ainsi qu'un accueil convivial (café, jus de fruits...) offert tous les jours de 11h30 à 14h00. Ces moments nous ont permis d'échanger avec les usagers «en direct», aidés de deux de nos monitrices étudiantes, autour du projet d'agrandissement de la bibliothèque.

Cette enquête a remporté un vif succès puisque **525 réponses** sont enregistrées (458 étudiants ; 24 enseignants ; 33 personnels et 10 extérieurs).





IMAGINEZ VOTRE FUTURE BIBLIOTHÈQUE...

"Pour répondre à vos demandes récurrentes concernant le manque de places assises, de salle de travail, d'espace, etc...

La bibliothèque de Belfort travaille sur un projet d'agrandissement!

Afin de mieux cibler vos besoins, vos pratiques et vos souhaits de changements pour la bibliothèque, nous vous demandons de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire.

Votre collaboration est essentielle pour que ce projet réponde au mieux à vos attentes!

L'équipe de la bibliothèque de l'UTBM vous remercie."

Bilan des besoins :

- Une augmentation du nombre de places assises
- Une augmentation et amélioration des salles de travail en groupe
- Création d'espaces de travail individuel, et de détente notamment avec point « restauration »
- Une délimitation des zones de travail et de silence
- Une augmentation quantitative et qualitative du parc informatique avec des accès aux logiciels bureautiques mais également aux logiciels spécialisés utilisés pour les études
- Une amélioration du réseau Wifi
- Une augmentation du nombre de prises électrique
- Une augmentation des horaires d'ouverture
- Une amélioration de la signalétique extérieure et intérieure
- Un rafraîchissement des collections papier
- Des accès pour les personnes en situation d'handicap
- Développement du prêt de nouveaux matériels

La bibliothèque est un lieu très fréquenté par la communauté universitaire donc un lieu de vie sociale. Les enseignants et le personnel de l'UTBM ont des ressentis très proches de la perception de nos étudiants. Tous s'accordent sur les sujets d'insatisfaction récurrents, manque de place, manque de salle de travail en groupe adaptées, manque de possibilité de travail individuel, le bruit, le manque de prises électriques, la qualité du parc informatique, le mobilier peu confortable, le manque d'espace de détente et une documentation papier « vieillissante » bien que le fonds soit en renouvèlement constant. Malgré cela, la bibliothèque reste un endroit où l'on vient travailler seul ou en groupe, partager, se documenter, et se former avec plaisir.

Il faut s'adapter aux nouveaux besoins dont l'importance du lieu de travail, des services et de la connectique, ainsi qu'aux nouveaux comportements des usagers et une forte émergence du numérique.

> Présentation des résultats :

Les résultats de cette enquête ont été présentés au Comité de Direction de l'UTBM, au CEVU, au conseil documentaire et sont disponibles sur le portail documentaire de la bibliothèque. Des affiches précisant les premières réponses du SCD ont été réalisées et disposées sur les tables de travail de la bibliothèque afin d'informer le public in situ.

Notre priorité : DONNER des réponses

Les résultats de l'enquête donnent toute légitimité au projet d'agrandissement de la bibliothèque de Belfort vers un Learning center.

Une étude de faisabilité de ce projet a été réalisée entre divers responsables de l'UTBM et la société SCET.

- Concernant le réseau Wifi, une seconde borne a été installée au sein de la salle de lecture pour permettre une meilleure couverture de l'espace.
- Les postes informatiques vieillissants seront remplacés en intégralité sur une période de 3 ans.

En 2015 4 postes sont déjà remplacés. D'autres postes « plus puissants » seront achetés en 2016 pour pouvoir installer les logiciels spécialisés demandés par nos lecteurs.

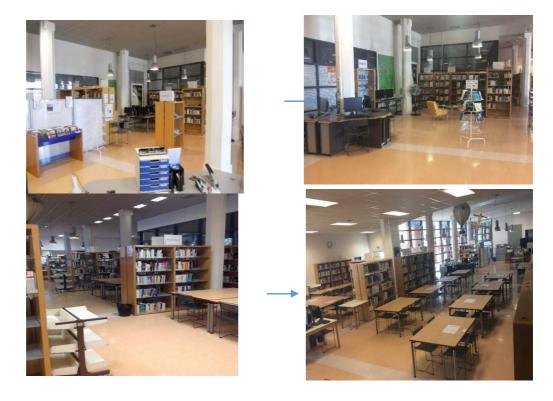
- Tous les PC de la bibliothèque sont maintenant sous office 2013 et le son audio est accessible.
- Installation de certains logiciels spécialisés (gratuits).
- Une ouverture de **9h à 16h durant les vacances universitaires et l'intersemestre** sera expérimentée sur l'année universitaire 2015-2016.
- Depuis septembre 2015, la bibliothèque du site de Belfort développe ses collections de romans et de DVD en réceptionnant régulièrement des nouveautés.
- Un travail de réorganisation et de réaménagement de la bibliothèque a été réalisé par l'équipe de Belfort sur le mois de Juillet :

Les tables, les collections, les postes informatiques et les espaces ont été déménagés en tenant compte des remarques de nos usagers.

La bibliothèque augmente sa capacité d'accueil d'une vingtaine de places assises supplémentaires, ainsi que quelques places individuelles avec un accès facilité à toutes les prises électriques.

L'espace multimédias est réparti en trois emplacements distincts ce qui permet un environnement de travail plus ergonomique avec une luminosité plus adaptée.

Enfin un espace détente est clairement identifié, près des revues et des romans.



Des places plus nombreuses plus lumineuses et plus près des prises

Visibilité de la bibliothèque:

La Bibliothèque n'était pas visible : Le SCD et le service communication ont travaillé à rendre la bibliothèque plus visible de l'extérieure : une signalétique faisant face au parking du Tech'nhom est mise en place.



L'étude de faisabilité et de pré-programmation

(Rédigé par Bernadette Grosdemouge)

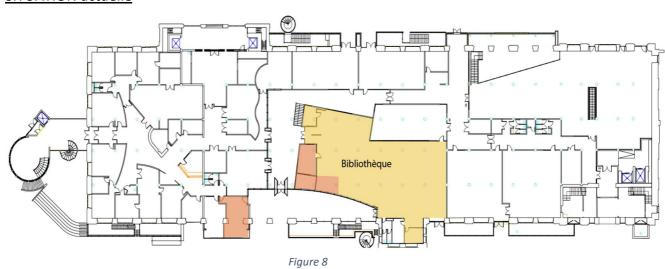
Origines du projet

Une bibliothèque actuellement sous-dimensionnée

La bibliothèque existante sur le site de Belfort de l'UTBM est sous-dimensionnée et non adaptée au public potentiel (étudiants, chercheurs, enseignants, apprentis de l'UTBM, du CNAM, de l'IUT proche et plus généralement de l'UFC - qui a pour projet de ramener ses enseignements scientifiques et techniques sur le Techn'hom, et d'autres établissements de l'enseignement supérieur, lycéens, non-universitaires...). Elle est souvent saturée, ce qui engendre des difficultés pour assurer de manière optimale sa mission première d'accueil. De plus, les espaces de travail du personnel sont réduits, et se trouvent en partie dans l'espace ouvert de consultation, ce qui entraîne des conflits d'usage de ces espaces.

La bibliothèque s'étend actuellement sur environ 500 m². Elle possède une salle de lecture, deux salles de travail en groupe, un espace multimédia équipé de 8 postes informatiques. En tout, une centaine de places assises sont disponibles, et environ 10 000 documents papier sont mis à disposition des usagers (ouvrages, périodiques, multimédia, presse, rapports, thèses, mémoires...) et des ressources électroniques. Le SCD développe différents services, notamment le prêt de tablettes numériques, une offre de formations... L'extension est étudiée sur le même niveau.

SITUATION actuelle



Surface occupée : 495 m², Espaces publics : 416 m² Places de consultations et collections : 396 m²

Salles de travail en groupes : 2*10 m²

Espaces internes: 79 m²

Bureaux fermés : 66 m² dont un bureau 36 m² éloigné et séparé de la bibliothèque

Environ 13 m² pris sur espace public ouvert (derrière un paravent)

Le Learning center en accompagnement au développement de la pédagogie active

Avec le développement de nouvelles pédagogies d'apprentissage adaptées aux générations nées dans l'ère numérique, les besoins des usagers évoluent et le recours à des ressources numériques est devenu indispensable. La bibliothèque de l'UTBM a d'ores et déjà bien intégré cette évolution avec notamment les 2/3 de ses investissements consacrés aux ressources numériques. Les périodes d'ouverture ont été élargies (jusqu'à 22h en période d'examens, le samedi).

Au-delà de la mise à disposition de ces ressources numériques, accessibles en ligne et à majorité en accès distant, le futur Learning center devra être un lieu que les usagers seront en mesure de s'approprier facilement. La qualité des espaces et des services devront favoriser à la fois une ambiance de travail, de convivialité et d'échanges. Il s'agira d'un lieu de découverte, d'apprentissage et d'échanges, dans lequel les usagers auront envie d'aller et de rester.

Une mise en œuvre par étape

Cette opération a été inscrite au CPER 2015-2020 de l'UTBM, sous le nom de Ruche Numérique. L'objectif de ce projet porté par l'UTBM est de « mettre en œuvre la mutation du service commun de documentation vers un « Learning center » comme équipement innovant du campus sur le site du Techn'Hom. Le coût total du projet a été estimé à 4,3M€. Non retenu au CPER en 2015, l'UTBM a tout de même souhaité poursuivre sa réflexion sur ce projet de Learning center, en pensant sa réalisation par étapes successives, permettant un financement compartimenté.

Une étude de pré-programmation et de faisabilité a été réalisée

Suite à un appel d'offres dans le cadre des marchés publics nous avons analysé 3 propositions et retenu le groupement :

SCET: Chef projet PROG 75012 Paris, COSIPE: Expert numérique, BEGE: économiste









L'opération s'est déroulée sur 4 mois. Un comité de pilotage s'est mis en place.

Etapes clés de l'étude :

Phase 1 : Mise en place de la démarche et définition des objectifs

Réunion de lancement et visite de site

4 septembre 2015

Phase 2 : Diagnostic fonctionnel et technique de l'existant et recueil des besoins

Recueils des données bâtiment, enquête, groupe de travail SCD

Entretiens avec les personnes ressources 24 et 25 septembre 2015

Réunion de présentation du diagnostic de l'existant 15 octobre 2015 et des besoins

Phase 3 : Scénarios d'implantation, faisabilité, estimation des coûts et pré-programme Réunion de travail sur les scénarios 19 novembre 2015

Parallèlement au travail avec le cabinet SCET des réunions de travail interne à l'UTBM avec les occupants du RDC bâtiment B sont menées pour travailler sur les espaces libérables, les solutions de déplacement de salles selon différents scénarios. Les services du patrimoine et la DSI participent également à ces réunions et apportent leur expertise.

Des projets qui influent sur les scénarios possibles sont identifiés. Ils sont très en lien avec les projets connexes suivants :

Projet	Modalités	Modalités Probabilité E		Lien avec projet de LC
Rénovation énergétique du bâtiment B En attente de financem de la rénovation du bâtiment (4 dossiers en réponses d'appel à projet, à déposer début 2016 : FEDER, ADEME, BPI, Europe)		60%	Pas de visibilité sur le planning de réalisation.	Aménagement du LC à réaliser en lien avec ce projet : calendrier opérationnel à caler Isolation des façades par l'intérieur (- 20cm depuis nu intérieur des murs)
Regroupement du service reprographie sur un site unique	Fermeture du service de reprographie du site de Belfort Regroupement à Sevenans	90%	Décision début 2016. Mise en œuvre au semestre de printemps.	Libération de 120 m² au niveau 01
Plateforme Pile à Combustible (bâtiment F)	Extension livrée en 2014 Regroupement des activités de recherche	100%	Déménageme nt des effectifs de recherche actuellement dans bâtiment B: en cours.	Libération de bureaux au niveau 01 (environ 160 m² utiles) Conservation de quelques bureaux pour le Dept EE (environ 100 m²)

Construction d'un « Bâtiment Energie »	Regroupement de l'ensemble des formations dans le domaine de l'énergie de l'UTBM et de l'UFC.	50%	Projet financé aux 2/3. Réévaluation des besoins en cours. Livraison en 2020 au plus tôt.	Libération de l'ensemble des locaux occupés par le département Energie (bureaux et salles d'enseignement, hors plateforme CIME).	
--	---	-----	--	--	--

Tableau 8 : Projets connexes du bâtiment B

Priorisation des espaces à aménager

Par rapport à la situation actuelle de la bibliothèque du site de Belfort, les priorités sont hiérarchisées de la manière suivante :



Un travail de concertation est mené avec le département EE et Le service du patrimoine pour voir comment libérer les salles contiguës à l'actuelle bibliothèque.

Des scénarios d'extension différents sont développés et chiffrés.

L'ensemble est présenté au comité de pilotage et à la direction le 5 janvier 2016.

Un document résumant les résultats de l'étude est livré.

Etude sur la bibliothèque de campus de Montbéliard

Les constats faits les années précédentes nous amenaient à déplorer les limites et les résultats « très faibles » des services SCD proposés au sein d'une salle de documentation de proximité dans le bâtiment M :

<u>RAPPEL</u>: En 2014, **16,9** % seulement de la population étudiante EDIM (sur 377) ont été des usagers actifs dans les bibliothèques de l'UTBM et **14,8** % ont été des usagers actifs dans les bibliothèques de l'UFC.

Sur les deux autres sites de l'UTBM on arrive à 40%.

Une étude a été menée conjointement par l'UFC et l'UTBM pour regarder la faisabilité d'un projet d'une bibliothèque unique sur le campus au sein de la BU de l'UFC actuelle.

Pour les deux SCD:

Il s'agit donc d'expérimenter, de mutualiser et de valoriser une coopération nécessaire au sein de la COMUE. C'est également une application très concrète de la politique de site en tant que politique du campus.

Il s'agit également de faire évoluer un équipement essentiel à un campus de plus en plus numérique.

S'ajoute ainsi de manière plus lisible, aux infrastructures de services mises en commun sur le campus, (restaurant CROUS, maison des étudiants etc.) la bibliothèque.

La population desservie par la bibliothèque est ainsi notoirement plus importante.

L'UTBM représente un accroissement d'environ 400 usagers potentiels : Ces chiffres s'ajoutent aux 1058 étudiants de l'UFC présents sur le site ainsi qu'à la centaine d'enseignants et de personnels administratifs.

Les éléments facilitateurs du projet entre les deux bibliothèques

- Proximité des bâtiments : une seule allée à traverser
- Locaux suffisamment grands même si des réaménagements sont souhaitables (1669 m2 hors œuvre)
- Collaboration et convention existantes
- Outils informatiques identiques mais pas communs
- Mutualisation de moyens possibles
- Culture professionnelle très proche voire expériences de certains professionnels dans les deux universités.
- Vie de campus avec son comité

Des diagnostics ont été faits et des solutions proposées en ce qui concerne le bâtiment, les collections, le personnel, les services et horaires, l'informatique ...

La faisabilité de ce projet ne rencontre pas de problèmes bloquants.

Ceux évoqués dans le dossier sont à étudier plus précisément et des solutions peuvent être apportées, certaines sont déjà identifiées.

Des financements restent à quantifier et à trouver pour les transformations et les équipements.

Ce projet a été présenté aux conseils documentaires des deux établissements qui ont marqué leur intérêt.

Il est plus que jamais d'actualité en 2016 avec la confirmation de l'arrivée sur le campus de l'IFSI (Institut de formation en soins infirmiers) et de certaines formations UFC déportées. Le campus va connaître en 2018 un accroissement considérable d'étudiants (plus de 800).

Le projet fait l'objet d'un groupe de travail inter établissements en 2016 pour organiser sa mise en œuvre.

La formation à la recherche de l'information

(Rédigé par Camille Dalongeville)

Les formations à la recherche documentaire font partie des missions principales du SCD et se développent de plus en plus au sein des universités.

Des études récentes démontrent l'intérêt de cet enseignement. Il est motivant de lire que cette préoccupation est partagée à travers les universités de nombreux pays.

L'étude menée par Dominique Papin, parue en 2015 et revue en 2016 fait une synthèse des nombreuses recherches menées sur le sujet depuis quelques années. Elle s'appuie sur des exemples français, anglo-saxons ou australiens prouvant la corrélation entre formation documentaire et réussite à l'université.

(PAPIN, Dominique. *Impact des bibliothèques sur la réussite des étudiants.* Université du Québec, 11 Janvier 2016. Disponible sur :

https://tribuneci.files.wordpress.com/2016/01/impact-biblio-reussite 2016-01-14.pdf)

Les formations de la bibliothèque ont pour objectif pratique, dans un premier temps, de faire découvrir aux étudiants le lieu physique qu'est la bibliothèque, de leur présenter les services qu'elle propose et les ressources documentaires (électroniques et papier) dont elle dispose.

Les formations leur permettront de trouver les outils et les méthodes de recherche documentaires les plus adaptées pour recueillir l'information dont ils ont besoin de manière rapide et efficace.

Les formations s'attachent également à présenter les normes bibliographiques et les notions de droit d'auteur et de plagiat.

	2013						
	2013	2013 2014			2015		
Formation	Nombre d'étudiants	Nombre d'heures	Nombre d'étudiants	Nombre d'heures	Nombre d'étudiants	Nombre d'heures	
Tronc commun	212	36	236	18	506	56	
Branches	118	37	195	60	142	30	
Doctorants	20	10	16	10	13	10	
stagiaires, apprentis, lycéens	0	0			30	1	
Total	350	83	447	88	691	86	

Analyse des chiffres:

Globalement le nombre des étudiants formés a augmenté :

- Plus d'étudiants en tronc commun
- Formation d'apprentis du CNAM

A l'inverse le nombre d'étudiants en branches formés a diminué. Les inscriptions à l'UV MR sont limitées en places depuis cette année (environ 50 par semestre).

Tronc commun

Depuis la rentrée 2014, la formation des troncs communs a été revue et entre désormais dans le cursus (3 séances de 2h).

La première séance de 2h se fait à la bibliothèque en début d'année universitaire. Elle s'articule en 4 ateliers d'une vingtaine de minutes ou les services de la bibliothèque et les ressources électroniques sont présentés aux étudiants.

Sur le second semestre (printemps 2015) 2 séances de 2h ont eu lieu dans le cadre du C2i.

Plus axées sur la pratique, elles ont permis aux étudiants de travailler notamment dans les ressources numériques et sur la bibliographie.

Formations dans le cadre de l'UV MR

Dans le cadre de l'UV MR qui concerne la méthodologie de la recherche : 6 séances de 3h sur les 3 sites (2 à Sevenans , 1 à Montbéliard, 3 à Belfort) pour 94 étudiants (dont 7 en TC) en avril 2015, et 4 séances de 3h sur les 3 sites (1 à Sevenans, 1 à Montbéliard, 2 à Belfort) pour 48 étudiants (dont 3 en TC) en octobre 2015, soit 30h.

A la fin de la formation un questionnaire a été rempli sur Moodle par 121 étudiants (81 au printemps et 40 à l'automne) voici leurs réponses :

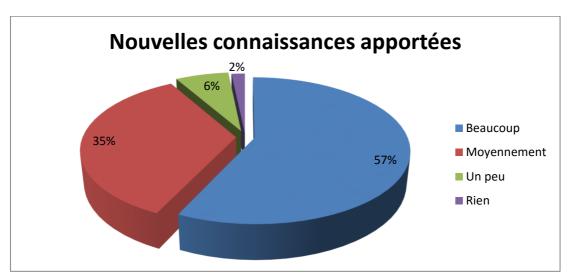


Figure 9

57% des étudiants estiment que cette formation est très riche et leur apporte beaucoup de connaissances nouvelles.

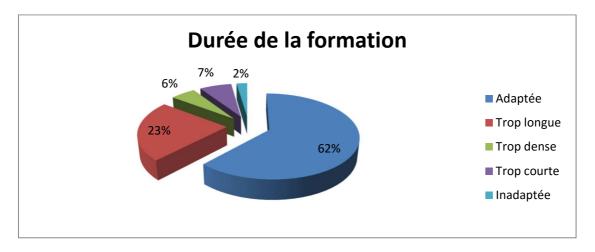


Figure 10

La durée de la formation est jugée adaptée par 62% des sondés alors que 23% la trouvent trop longue.

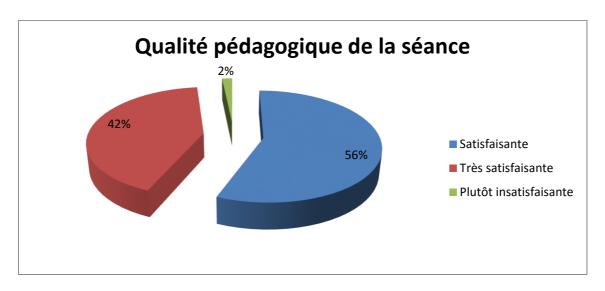


Figure 11

98% des répondants estiment que la qualité pédagogique de la séance est satisfaisante ou très satisfaisante.

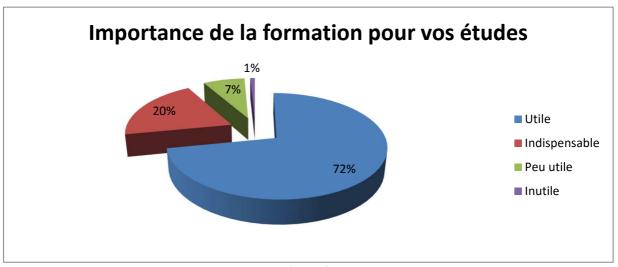


Figure 12

Encore en 2015, une grande majorité d'étudiants (92%) estiment que la formation est utile voire indispensable pour leur vie étudiante à l'UTBM.

Certains problèmes persistent, notamment le fait que les sujets de recherche des étudiants ne se prêtent pas toujours à une séance d'apprentissage de recherche documentaire.

Exemples:

- La représentation du monde et les enjeux géopolitiques dans l'oeuvre d'Hergé
- Le système des personnages chez Philip K. Dick ou l'influence de la technologie sur les valeurs, usages, attitudes et attentes des usagers

Les groupes sont trop hétérogènes, certains étudiants ne connaissent pas du tout la bibliothèque, d'autres la fréquentent et utilisent plus couramment les ressources.

Actuellement beaucoup d'étudiants de branches ne venant pas du Tronc commun n'ont pas de formation à la recherche documentaire.

Il est envisagé en 2016 de faire, à minima, une séance de présentation lors des amphis de rentrée des branches.

L'accueil et les heures d'ouverture

	Nombre d'entrées				
Année	Sevenans	Sevenans 18h-20h	Belfort	Belfort 18h-20h	Belfort Samedi
2013	56 601		70 821	7 852	6 403
2014	59 381	4 411	63 636	6 689	5 449
2015	59 580	4 084	61 286	6 631	5 659
%	+0,34 %	-7,41 %	-3,69 %	-0,86 %	+3.85 %

Tableau 10

Les bibliothèques ont été ouvertes **225,5** jours en moyenne (soit deux jours d'ouverture en moins par rapport à 2014) pour les 2 sites. Ce qui représente 2 153 heures en moyenne en 2015.

La progression du nombre d'entrées à la bibliothèque de Sevenans se confirme encore cette année, même si il y a eu deux jours d'ouverture en moins.

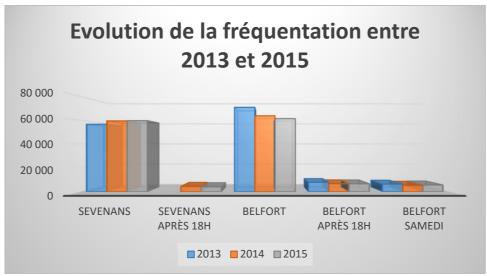


Figure 13

Horaires jusqu'à 22 heures, en période d'examens

Depuis 2014, le SCD a élargi ses horaires d'ouverture jusqu'à 22h en période d'examens.

Pour l'année 2015, cela a concerné les mois suivants :

• Janvier : horaires élargis uniquement sur le site de Belfort

Avril : horaires élargis sur les 2 sitesJuin : horaires élargis sur les 2 sites

Novembre : horaires élargis uniquement sur le site de Belfort

	BELFORT			SEVENANS		
Mois	Nombre de jours	Nombre d'usagers entre 20h et 22h	Moyenne quotidienne	Nombre de jours	Nombre d'usagers entre 20h et 22h	Moyenne quotidienne
Janvier 2015	3	139	46 usagers/jour	0	Horaires habituels jusqu'à 20h	
Avril 2015	7	381	55 usagers/jour	3	57	19 usagers/jour
Juin 2015	6	287	48 usagers/jour	3	99	33 usagers/jour
Novembre 2015	5	124	25 usagers/jour	0	Horaires habituels jusqu'à 20h	

Tableau 11

Comparativement à 2014, le nombre d'usagers fréquentant la bibliothèque entre 20h et 22h reste stable à Belfort, avec même une belle progression en avril 2015 par rapport à avril 2014. Quant au site de Sèvenans, sa fréquentation au-delà de 20h accuse une baisse notable.

Aussi, au vu de ces chiffres, l'extension d'ouverture jusqu'à 22h n'a pas été jugée utile sur le site de Sevenans durant la période hivernale : la raison la plus probable de cette fréquentation minime du site de Sèvenans au-delà de 20h est la même que celle évoquée précédemment, à savoir que peu d'étudiants sont logés à Sevenans ou à proximité de Sevenans et préfèrent aller sur le site de Belfort dès la fin de leurs cours.

En revanche, la fréquentation de la bibliothèque au-delà de 20h démontre que ce service d'ouverture étendue en soirée lors des périodes d'examens correspond à un réel besoin des étudiants.

Service du bureau de prêt

En 2015, **8 080 prêts** de documents ont été réalisés par **1 307 lecteurs**, soit une moyenne de 6,18 prêts par lecteur.

Parmi ces lecteurs actifs :

- 80 % sont étudiants de l'UTBM
- 12 % sont des personnels de l'UTBM
- 8 % sont des usagers extérieurs

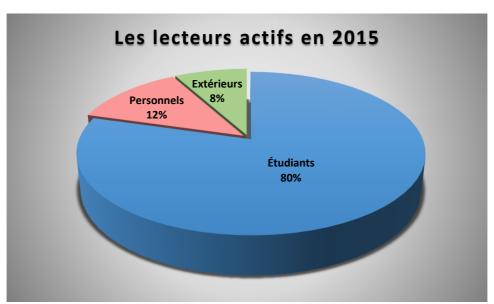


Figure 14

Par rapport à la population de l'UTBM et sur ce critère d'emprunts, les lecteurs actifs étudiants représentent 38,48% de la communauté étudiante, et les lecteurs actifs personnels représentent 40,75% du personnel.

Catégorie de lecteurs	Nombre de lecteurs actifs					
	2013	2014	2015	%		
Étudiants	965	1 054	1 039	-1,42 %		
Personnel	158	188	163	-13,29 %		
Extérieurs	78	95	105	+10,52 %		
Total	1 201	1 337	1 307	-2,24 %		

Tableau 12

Cette année encore, le nombre de lecteurs « extérieurs » connaît une très nette progression, démontrant ainsi l'attractivité des services et collections mis à disposition par le SCD de l'UTBM.

Évolution des services aux publics

	Prêts Sevenans	Prêts Belfort	Prêts Montbéliard	Questions en lignes	Requêtes dans catalogue	Prêts de casques Xmedia	Prêts d'IPAD
2013	4 062	4 213	45	82	8 816	637	55
2014	4 508	4 110	121	92	8 554	721	162
2015	3 957	4 060	63	85	11 415	767	153
Différence	-551	-50	-58	-7	+2861	+46	-9
%	-12,22 %	-1,21 %	-47,93 %	-7,60 %	+33,44 %	+6,38 %	-5,55 %

Tableau 13

Sur les trois sites, la documentation mise à disposition sur nos rayonnages (livres, Cd-rom, DVD, périodiques) a fait l'objet de 8 080 prêts en 2015. La moyenne mensuelle de prêts passe à 735 emprunts/mois en 2015 (756 en 2013 et 795 en 2014)

Les prêts d'autres supports, comme les casques multimédia, sont en progression constante depuis 2013. L'achat de nouveaux casques en 2014 trouve sa justification et répond à un réel besoin au regard de ces chiffres d'emprunts.

Le prêt d'IPAD a légèrement diminué mais le service reste prisé par les usagers qui dorénavant se voient offrir la possibilité d'emprunter des adaptateurs pour pouvoir raccorder un vidéoprojecteur à cette tablette.

Communiquer, échanger

(Rédigé par Lucile Zbinden)

Portail de la bibliothèque

Le site nous permet de communiquer auprès de nos étudiants sur nos actualités. Celles-ci concernent les différents aspects de la vie de la bibliothèque : horaires, informations pratiques, animations, expositions...

Fin 2015, un groupe de travail a été créé afin de réfléchir aux améliorations qui pourraient être apportées à notre portail. Le premier gros chantier qui a démarré à la rentrée de septembre 2015 concerne les ressources électroniques : un travail de nettoyage et une réflexion autour de la réorganisation de ces ressources est en cours. Ceci afin d'aboutir à un espace plus convivial et plus ergonomique.

Se développe depuis 2015 notre présence et dialogue sur les réseaux sociaux

Une activité qui s'intensifie et qui prendra toute sa place dans notre plan de communication.

Partenariats, expositions et animations

Mars	Exposition Ascap	Corps et abstraction		
Avril	Exposition (Semaine nationale des arts et de la culture)	Exposition photo d'Adrien Michel, étudiant UTBM		
Avril-Juin	Exposition Bruno Lavelle (Semaine nationale des arts et de la culture)	Weltbilds / Images du Monde		
13 avril	Intervention Bruno Lavelle	Weltbilds / Images du Monde		
21 mai	Table ronde filmée avec le CIP et le SME et mise en ligne par le service Communication	Démocratie technique : de l'outil au FabLab		
Septembre-octobre	Exposition Ascap	La photographie plasticienne		
9 octobre	Visite commentée de l'expo	La photographie plasticienne		

Tableau 14

Exposition : Corps et abstraction (mars 2015) : prêt par l'artothèque de l'ASCAP





Notre partenariat avec l'Artothèque de l'ASCAP nous permet de sensibiliser nos étudiants à l'art contemporain. Les œuvres exposées stimulent l'attention et le regard sur des créations artistiques. Elles permettent aussi de développer une certaine forme de la culture générale.

Exposition: Couleurs d'ailleurs

(Photographies d'Adrien Michel, étudiant à l'UTBM) (avril 2015)

Dans le cadre de la semaine nationale des arts et de la culture à l'université, nous avons accueilli le travail d'Adrien Michel qui a réalisé des photographies d'étudiants étrangers, en légende, chacun d'entre eux donnait son avis sur la France. Un échange interculturel très accessible aux étudiants.

Pouvoir mettre en valeur le travail d'un étudiant de notre université est aussi un objectif visé à travers cette collaboration très bénéfique.



Exposition: Weltbilds, images du monde, de Bruno Lavelle (avril 2015)

Le début d'année a été difficile pour la presse suite aux attentats.

En résonnance, cette exposition qui nous montre la force et la créativité du dessin de presse a été bienvenue. Elle nous a permis de mettre l'accent sur le travail de Bruno Lavelle.

C'est grâce à l'artothèque que nous avons été mis en contact avec cet artiste strasbourgeois.

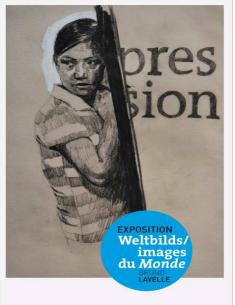
Nous avons eu la chance de pouvoir le faire venir dans nos locaux pour l'accrochage d'une centaine de ses dessins et une présentation de son travail.

Nous avons profité de la semaine nationale des arts et de la culture pour le faire intervenir.

Bruno Lavelle reproduit des photos qu'il choisit dans **les Unes du journal** *Le Monde*, puis il y ajoute un mot qu'il choisit dans le titre d'un article se trouvant lui aussi sur la Une du journal. Par ce travail, il crée aussi un décalage et il interpelle.

Afin de rencontrer les étudiants et le personnel, nous avons installé la présentation de Bruno sur le pont à l'heure du midi.









Exposition:

La photographie plasticienne (septembre 2015) prêt de l'artothèque de l'ASCAP

Exposition présentant une quinzaine d'œuvres du courant de la photographie plasticienne. Nous avons bénéficié d'une visite commentée par Martine Locatelli. Elle est elle-même photographe plasticienne et elle enseigne à l'école d'art Jardot à Belfort.



Table ronde filmée : Démocratie technique de l'outil au FabLab (mai 2015)

Suite à la parution du livre « Démocratie technique : de l'outil au FabLab » sous la direction de deux enseignants de l'UTBM : Yves Lequin et Pierre Lamard, nous avons eu l'idée de réaliser une table ronde filmée autour de cette thématique.

Cette rencontre nous a permis de valoriser la production scientifique de l'UTBM, d'autant que le sujet est d'actualité.

Nous nous sommes installés dans le bâtiment B de l'UTBM à Belfort, bâtiment chargé d'histoire (anciennes usines DMC...)



Vidéo mise en ligne sur Youtube. 392 vues au 06/02/2016

C'est une action en partenariat avec le service des moyens de l'enseignement, du CIP, du SME, et du service de la communication.

Avec la participation de :

Pierre Lamard et Yves Lequin, auteurs de l'ouvrage "Elements de démocratie technique",
Bernadette Grosdemouge conservatrice directrice du service des bibliothèques de l'UTBM
Moise-Mohammed Sahsah directeur adjoint du service des bibliothèques et chercheur en histoire industrielle

Médiation des collections

La médiation des collections nous permet de mettre en valeur les documents de la bibliothèque autour de thématiques qui touchent à l'actualité de l'établissement ou encore de la région.

Festival de la bande-dessinée à Audincourt

A cette occasion, une table avec nos nouvelles acquisitions en romans graphiques est installée



Semaine internationale



Dans le cadre de la semaine internationale organisée à l'UTBM par les étudiants, nous nous sommes associés en proposant des packs thématiques par pays.

Un pack se composant en règle générale d'un guide touristique, d'un DVD, d'un roman, d'un ouvrage sur le pays (type « travailler en... » ou chercher un stage etc).

A noter que pour cette semaine internationale, nous avons travaillé <u>en partenariat avec la</u> <u>bibliothèque de l'UFC</u> à Montbéliard qui a proposé également dans ses locaux des documents sur les mêmes thèmes.

Propositions de lecture en fin d'année





Cette année, nous avons proposé le prêt de romans mystères.

Le principe est le suivant : une quinzaine de titres par site sont sélectionnés puis emballés, grâce à des papiers trouvés sur Gallica.

Sur le paquet ne figure que quelques indications issues de la 4e de couverture. Pas de titre, pas d'auteur.

L'opération a intrigué nos étudiants et le personnel, et a rencontré un certain succès, puisque sur chaque site, la moitié des paquets ont été empruntés.

Partenariat avec le Café Littéraire

organisé par Nina Bogin, enseignante.

La bibliothèque achète plusieurs exemplaires des ouvrages qui sont mis à disposition des étudiants et du personnel participant au café. Cela représente six rendez-vous animés par les étudiants : douze personnes environ à chaque fois. Cette animation est valorisée dans le cadre de la participation aux MR.

Semestre de printemps Les oiseaux / Tarje Vesaas L'usage du monde / Nicolas Bouvier Le procès / Franz Kafka

Semestre d'automne Le ravin / Nivaria Tejera Moi qui ai servi le roi d'Angleterre / B. Hrabal Etre sans destin / Imre Kertesz

Participation aux activités intersemestres

Cette année, la bibliothèque a proposé une sortie culturelle autour du patrimoine industriel avec la présence d'un guide conférencier Manuel Brun.

Nous avons visité le site du Techn'Hom :

- 1- Avec un exposé sur l'histoire de ce lieu.
- 2- Une découverte du site d'Alstom et en particulier la fabrication des turbines.
- 3- Une visite du bâtiment Pile à combustible.

Une quarantaine d'étudiants très intéressés ont participé à cette journée.

Cette journée nous a permis de mettre en valeur le patrimoine du Techn'hom, que les étudiants fréquentent sans vraiment le voir, mais aussi de parler d'énergie, avec la visite d'Alstom et du bâtiment Pile à combustible.

Ces activités de communication et d'animations sont essentielles pour faire vivre la bibliothèque, au cœur de l'université comme lieu de vie et de culture tout autant que lieu de ressources pour le travail.

Le personnel de la bibliothèque expérimente petit à petit diverses formes d'interventions avec succès.

Les partenariats tissés ainsi sont très bénéfiques.

Parfois loin de la formation traditionnelle du cœur de métier qui consistait en priorité à collecter et traiter des documents et les mettre à disposition, ces expériences permettent d'acquérir de nouvelles compétences nécessaires aux missions des bibliothèques depuis longtemps élargies à la culture et au lien social.

(Merci à Annie Royer et Cécile François pour les relectures attentives du document)

CONCLUSION:

Faire le bilan d'une année est vraiment un temps nécessaire pour s'arrêter, se retourner et mesurer l'ensemble du travail accompli.

En dehors de l'exercice destiné prioritairement à une communication extérieure au service, c'est une manière de redonner à toute l'équipe un retour global sur ce qui a été réalisé.

Et encore une fois le bilan est très positif en 2015.

Bien sûr nous avons mis en œuvre les actions nécessaires à nos missions courantes mais on peut remarquer aussi qu'une grosse partie de notre activité en 2015 a été tournée sur la formalisation, l'organisation, la structuration de notre travail en équipe et la réflexion sur notre avenir :

- projet de service et projets du service avec ses groupes de travail et son organisation transversale
- études sur l'avenir des bibliothèques sur les sites de Belfort et Montbéliard.

En parallèle le personnel continue à se former et à suivre les évolutions nécessaires pour absorber les changements dans notre environnement.

La dynamique de travail de l'équipe a permis une année très fructueuse.

2016 sera la poursuite des chantiers ouverts auxquels s'ajouteront des objectifs de remise à plat et formalisation du plan de développement des collections, du plan de communication, et de la mesure des usages des ressources numériques avec l'installation d'un logiciel EzPAARSE pour analyser les logs de connexion à nos bases de données.

Comme nous l'avons entrepris en 2015 avec l'enquête menée à Belfort et les sondages les années précédentes, c'est auprès des étudiants et avec eux que nous continuerons à essayer de mieux répondre à leurs besoins.

Les études menées pour Belfort et Montbéliard devraient déboucher sur des décisions et mises en œuvre même partielles ou par tranches.

